

《护理礼仪与人际沟通》课程思政建设路径初探

黄琴 方慧 彭光燕 蒋研

四川长江职业学院，四川 成都 610106

摘要：护理礼仪与人际沟通课程作为护理学专业的核心课程，承担着培养学生人文情怀、职业精神和责任感的重要任务。该课程通过“三条路径、五个维度”的教学策略，将思政教育元素融入教学设计与应用，实现专业知识与思政教育的有效结合，培养学生的职业精神与救死扶伤的人道主义责任感。本文总结了护理礼仪与人际沟通课程在思政建设中的实践经验，探讨了专业教育与思政教育的整合策略。

关键词：护理礼仪与人际沟通 课程思政 教学策略

DOI:10.63887/cn.2025.1.2.11

护理礼仪与人际沟通课程是护理学专业学生必修的人文护理课程，传播人文精神等重要任务。本课程旨在培养学生温暖仁爱的人文情怀，团结合作的职业精神和救死扶伤、实行人道主义的职业责任感。

1 基本情况

1.1 教学对象

选取本校 2023 级所教授的高职护理学 176 名学生为研究对象，其中男生 57 名，女生 119 名，年龄为 19.1 ± 0.77 岁。均通过普通高考的方式入学。

1.2 课程情况

本课程开设在大一下学期，该课程共 32 学时，理论讲授 14 学时，实训 18 学时。使用教材为秦东华主编、人民卫生出版社的《护理礼仪与人际沟通》（第 2 版）。

1.3 教学团队

课程思政教学团队主要由 6 名具有 >3 年护理礼仪与人际沟通或其他人文类课程理论授课经验的教师组成。同时邀请合作医院的临床护理专家共同参与课程思政教学。

1.4 教学内容

本课程以岗位胜任力为导向，分为护理礼仪、护理人际沟通、护理综合实践三大模块，其具体课程教学内容见下表 1。

表 1 课程教学内容

模块	教学单元	性质	教学内容要点	教学方法	课时
护理礼仪	第一章 礼仪与护理礼仪概述	理论	1. 礼仪概述 2. 护理礼仪概述	讲授法 讨论法 启发式教学	2
	第二章 日常交往礼仪	理论	1. 见面礼仪 2. 电话礼仪 3. 求职礼仪	讲授法 角色扮演法 情景模拟法	2
	实训 1：模拟面试	实训	面试礼仪（职业淡妆、简历的制作、面	行动学习法 启发式教学法	4

			试礼仪)		
	第三章 护理礼仪规范	理论	1. 护士仪容礼仪 2. 护士服饰礼仪 3. 护士具体礼仪规范	讲授法 练习法	2
	实训 2: 护士基本礼仪训练	实训	护士站姿、坐姿、蹲姿的内容、姿态礼仪的具体内容	示范法 练习法 自主学习法	6
护理人际沟通	第四章 人际关系理论	理论	1. 人际关系 2. 护理人际关系	讲授法 讨论法 案例教学法	1
	第五章 人际沟通理论	理论	1. 人际沟通概述 2. 人际沟通的类型和层次 3. 护理工作中的 interpersonal communication	讲授法 讨论法 案例教学法	1
	实训 3: 辩论赛(护士在紧急情况下是否应当优先沟通还是立即采取行动。)	实训	护理人际沟通	任务驱动法	2
护理综合实践	第六章 护理工作中的语言沟通	理论	1. 护理语言沟通概述 2. 护理语言沟通技巧	讲授法 讨论法 自主学习法	2
	第七章 护理工作中的非语言沟通	理论	1. 非语言沟通概述 2. 护理非语言沟通的形式与基本要求	讲授 讨论 案例教学法	2
	第八章 护理工作中的礼仪与沟通	理论	1. 护理礼仪与沟通的基本原则 2. 礼仪与沟通在护理工作中的应用	讲授法 讨论法 案例教学	2
	实训 4: 情景模拟角色扮演	实训	情景模拟, 编写剧本、体现护理工作中的礼仪和沟通	情景模拟法 行动学习法	4
	实训 5: 礼仪汇报表演	实训	综合考核	小组教学法 任务驱动法	2

2 课程教学改革需解决的重点

2.1 将知识传授与思政育人融合, 解决专业知识和思政教育脱节的问题

以往教师对思政教育与专业课程同向发展的认识不足，认为完成了教学任务就是完成了育人工作，因此未形成思政教育与专业学习同向同行的有利局面^[2]。通过在课程内容中融入爱国主义，增强学生对思政内容的理解和认同。

2.2 将专业实践与思政育人融合，解决思政教育在专业实践中未走深走实的问题

由于以往教学模式仍停留在多灌输，少启发，重理论，轻实践，重讲述，轻研讨的局面，缺乏学生参与的主动性^[3-4]。课程组在制订教学大纲时，理论与实践学时并重，根据课程特点及临床护理需求设计了 5 项实训，植入思政点。

3 教学对策

课程组以“三条路径、五个维度”充分挖掘、整合课程思政元素。“三条路径”即知识传授与思政育人融合、专业实践与思政育人融合、专业比赛与思政育人融合。“五个维度”即认知、情感、行为、价值和反思维度。通过实践操作，验证并巩固所学内容。

4 课程思政路径构建

4.1 确立课程思政维度，制订课程思政目标

2020 年 5 月，教育部发布的《高等学校课程思政建设指导纲要》中强调高校需根据各专业学科的特点要分类推进课程思政建设，应将家国情怀、社会主义核心价值观、中国传统文化、理想信念、文化自信及大医精诚等品德教育融入专业课堂教学，为全国高校开展课程思政育人工作提供了清晰的指导方针^[1]。

4.2 凝练课程思政主题，匹配章节知识点

课程团队以“礼仪传承，沟通仁心，德技并修，护佑健康”为主线，选定思政教学主题，确保主题突出、指向明确、内容完整。

4.3 挖掘思政元素，构建课程思政案例库

紧扣专业特点，提炼充足有效的思政元素，是实施课程思政的重要前提和基础。根据 4 个思政主题提炼出了 12 个思政元素，植入路径主要以形势热点、文化知识、历史故事、名人名师、临床案例等为主，构建课程思政案例库如下：

表 2 课程思政案例库

课程内容	专业知识点	思政元素	教学案例
第一章 概述	礼仪的基本原则	培养学生文化自信，尊重中华民族的优秀文明成果	【案例】周朝五礼
第三章 护理工作中的基本举止礼仪	服饰礼仪：护士服	职业形象：塑造良好的职业形象，感受护士职业形象的自豪感。	【视频】护士服的前世今生
	服饰的面料（棉花）	家国情怀：坚决捍卫国家尊严和利益，抵制抄袭	【新闻事件】某品牌抵制新疆棉花、中国马面裙事件
	服饰的面料（丝绸与旗袍）	传统文化：具有文化自信，弘扬中国传统文化	【视频】丝绸之路（纪录片）、中华服饰：千年女性风尚
	基本举止礼仪	职业形象：用良好的职业礼仪行为塑造白衣天使的美好形象。	【视频】护理工作中的仪态美
第四章 人际关系理论	建立良好人际关系的途径	职业品质：尊重友善、互助和谐、团结协作	【案例】得到带教老师和病人们一致肯定的实习护士小孙
第五章 人际	语言沟通	科学智慧：理性思维	【主题辩论】护理工作中，人文

沟通理论			关怀和专业技能哪个更重要？
第六章 护理工作中的语言沟通	护理工作中的语言沟通	团结协作具有团队意识和互助精神	【角色扮演】由学生根据护理相关主题自编剧本进行角色扮演，提升学生的人文关怀品质和沟通能力
第七章 护理工作中的非语言沟通	护理工作中的非语言沟通	专业认同：理解、认同并内化护理工作理念和价值观	【视频】思路大讲堂：白衣天使韩琳——护理的源与流，感受护理前辈的非语言沟通魅力
第八章 护理工作中的礼仪与沟通	手术室礼仪	人文情怀：轻柔的呵护、亲切的关怀	【案例】明天要手术的宁女士
	实习护生礼仪	职业品质：严谨慎独	【案例】实习生静脉穿刺、医嘱执行
	门诊护士礼仪	职业品质：全心全意为患者服务	【案例】门诊大厅里的王大娘
	病区护士礼仪	职业品质：爱岗敬业、精益求精	【案例】新入院的张大妈

5 课程思政教学实施

本课程教学设计采用线上线下混合式教学模式进行，分课前、课中和课后三个阶段进行。以第三章护理礼仪规范的“第三节-护士具体礼仪规范”为例进行课程思政教学设计。

5.1 课前启知

教师通过学习平台分享自制护理礼仪规范教学视频，微视频《护士的微笑》以及《护士礼仪规范》《医患沟通技巧》等礼仪相关资料，同时发放2个学习任务书，任务1，通过以上的资料学习，请思考讨论：护理礼仪在医患关系中的作用？任务2：根据视频中的指导，进行站姿、坐姿、交流方式等礼仪动作的练习。

5.2 课中深知

课中观看纪录片《护士的一天》进行导入，请2-3名学生分享观看感悟，鼓励学生结合自身对护理工作的理解。教师现场示范站姿、坐姿、行姿等姿态，结合护理礼仪规范，强调职业道德和严谨规范的重要性。

5.3 课后反思

学生在线完成反思讨论，总结所学内容并

结合自身体验进行思考。

6 教学评价

学期课程结束以后，学生对课程思政教学效果给予客观评价。根据课程实际情况及查阅参考文献自行设计调查问卷，共12个条目。主要了解课程思政教学的总体满意度、课程思政教学设计形式的评价和思政元素对护生思政教育程度。Cronbach’s系数为0.79。共发放调查问卷176份，回收有效问卷147份，问卷有效回收率为83.5%。调查结果显示，有95.24%的学生对课程思政教学满意度为“非常满意”或“满意”。98.78%的学生认为在本课程中融入思政是“非常有必要”或“有必要”。99.32%对本课堂上涉及思政教育的话题感兴趣。其他具体评价结果见表3。学生感知到课程中已融入的思政元素由高至低依次为职业精神（82.99%）、个人素养（78.91%）、家国情怀（77.55%）、传统文化（70.07%）。学生最希望思政内容呈现的形式为视频（42.18%）、案例导入（29.93%）、动画（22.45%）、图片（3.4%）。学生最喜欢的课程思政植入方式由高至低依次为社会热点（89.8%）、临床案例

(83.67%)、经典故事(76.19%)、英雄事迹(54.42%)。结果表明,学生对课程中融入的思政元素感知程度最高的是职业精神,最期望通过视频形式呈现思政内容,且最喜欢的思政植入方式是社会热点^[5]。

小结

本研究通过探讨护理礼仪与人际沟通课程的思政改革路径,提出了专业教育与思政教育的有机整合策略。通过实施“三条路径、五个维度”的教学策略,旨在增强学生的职业意识和人文价值观。

参考文献

- [1]教育部.关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知[EB/OL].
- [2]李琳,李淑君,邓厚波.浅谈《护理礼仪与人际沟通》课程思政教改现状及措施[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(A0):234-235.
- [3]焦然,付保芹,申洪娇,陈利钦,王新.课程思政引领下的护理礼仪混合式教学模式实践与研究[J].卫生职业教育,2022,40(1):84-86.
- [4]王晓莉,程慧,吴秀梅.立德树人背景下护理礼仪与人际沟通在线开放课程课程思政探索[J].卫生职业教育,2022,40(15):35-38.
- [5]李建,付志华,党晓伟.礼仪大赛对促进《护理礼仪》教学效果的研究[J].护理实践与研究,2014,11(1):105-106.