

# 牙科手机集中式管理在消毒供应中心的应用

王佳娜 杨雪蕾 杨婷 谢莉 尹沙沙

石河子大学第一附属医院消毒供应中心, 新疆 石河子 832000

**摘要:** 随着口腔医疗服务的不断发展, 牙科手机作为口腔诊疗中常用的医疗器械, 其安全性与卫生质量成为备受关注的焦点。而牙科手机集中式管理的出现为解决这些问题提供了新的思路和方法, 可以实现每一部牙科手机都经过严格的清洗、消毒和灭菌流程, 确保牙科手机的安全使用。因此牙科手机集中式管理在消毒供应中心的应用是一种高效且必要的实践, 本文将探讨其重要性、优势及存在的问题, 并提出相应的优化建议。

**关键词:** 口腔; 牙科手机; 集中消毒; 交叉感染

DOI:10.63887/cn.2025.1.2.14

牙科手机作为口腔诊疗的重要工具, 使用频率高、接触患者体液多, 直接关系到患者的健康, 因此对其清洁度和无菌性的要求也极高。消毒供应中心是医院无菌物品及复用医疗器械周转的物流中心, 是保证医疗护理质量的关键步骤和重要环节, 在预防与控制医院感染风险中发挥着不可或缺的重要作用<sup>[1-2]</sup>。但牙科手机传统的分散式管理模式存在诸多弊端, 如清洗消毒不规范、效率低、监管难度大等。牙科手机集中式管理是一种新兴的管理方式, 它涉及到医疗器械的清洗、消毒、灭菌以及后续的储存和发放等一系列工作, 这种管理方式旨在确保牙科手机在使用过程中的安全性和有效性<sup>[3]</sup>。

## 1 牙科手机集中式管理的重要性

### 1.1 降低交叉感染的风险

牙科手机在使用过程中会接触到患者的口腔粘液、唾液、血液等有机物污染, 如果消毒灭菌不合格, 其潜在的交叉感染危险性极大<sup>[4]</sup>。通过集中式管理, 可以确保牙科手机在每次使用后都得到及时彻底的清洗和消毒, 为口腔器械尤其是牙科手机最终达到灭菌要求提供了充分保障, 同时减轻了工作人员的工作强度, 并避免工作人员和患者的交叉感染风险

<sup>[5-6]</sup>。消毒供应中心由专人密闭回收使用后的牙科手机, 有效预防医院交叉感染的发生, 保障了患者及工作人员的安全。

### 1.2 提高器械使用效率

集中式管理通过设计合理的流程, 有助于实现牙科手机分类别的处理。同时, 标准化的操作流程有助于减少使用过程中的混乱和误解, 提高器械使用的连贯性和效率, 在紧急情况下能够迅速响应各科室或诊室的需求, 确保牙科手机在需要时能够及时提供, 提高器械的使用效率<sup>[7]</sup>。另外, 残留于手机内部管腔、缝隙等处的污物经过高温、高压后会变成固态的垢物粘附于管腔内壁, 会影响手机的使用性能和寿命<sup>[8]</sup>。通过定期的检查和维护, 可以及时发现并解决牙科手机存在的问题, 延长其使用寿命。

### 1.3 降低维护成本

采取集中管理方式, 大规模的保养可以最大限度地利用资源, 降低单次保养的开销; 集中管理也有益于医疗设备的共享和资源的共享, 简化了门诊的工作流程, 节省了人力、物力和财力, 最大限度地发挥了机器的功能, 提升了牙科手机的使用效率。另外, 集中式管理

有助于减少牙科手机的浪费和损耗,同时还能降低因设备丢失或损坏导致的成本损失。

## 2 牙科手机集中式管理的优势

### 2.1 专业化操作

与传统管理模式相比,集中式管理模式是一个系统工程,消毒供应中心需要配备更加先进的设备技术、有效的消毒灭菌手段和完善的人员管理等各方面条件做保证<sup>[9-10]</sup>。为了确保清洗、消毒、包装、灭菌质量,消毒供应中心配备了3台全自动手机清洗注油一体机,2台医用热封机,4台脉动真空压力蒸汽灭菌器等设备。牙科手机的回收、清洗、消毒、维护、包装、灭菌、发放等操作都由专业的操作人员遵循严格的标准化流程进行,有着明确的规范和标准<sup>[11]</sup>。消毒供应中心根据《医院感染管理规范》、《医疗机构口腔诊疗器械消毒技术操作规范》等制定了牙科手机的标准化处理流程,并通过培训使工作人员熟练掌握具体要求和操作流程。同时消毒供应中心工作人员具备丰富的经验和专业知识,通过建立一系列完善的质量监控和追溯体系,可以对牙科手机的处理进行实时监测和记录。在出现问题时,可以迅速提出解决方案处理,确保牙科手机的正常使用和患者的安全。这些专业化操作有助于提高牙科手机的使用效率和安全性,保障患者的医疗质量。

### 2.2 规范化管理

牙科手机集中式管理在制定明确的管理制度和流程、建立严格的消毒与质量控制体系、加强人员培训与考核、完善记录与追溯系统、加强沟通与协作、定期检查与持续改进等方面进一步规范了管理模式,操作过程中必须严格遵守规范化的消毒灭菌流程,使得牙科手机的回收、清洗、消毒、维护、包装、灭菌、发放等环节都纳入统一的管理体系,有助于优化牙科手机的资源配置,既简化了管理流程、提升了效率,又减少了人力成本和管理成本。

### 2.3 专业化维护与保养

牙科手机作为精密仪器,需要定期维护与保养以确保其正常运转。集中式管理使得牙科手机的维护和保养工作可以交由消毒供应中心负责,消毒供应中心团队通常具备丰富的经验和知识,可以实施定期维护和检查计划,除了可以完成日常的清洗和消毒工作,还能够准确判断牙科手机的状况,及时进行维护和保养,确保牙科手机处于最佳工作状态。通过预防性维护,可以减少故障和停机时间,提高手机的可用性和效率,实现了规范化、标准化的操作流程。

### 2.4 定期监测

为确保灭菌效果,消毒供应中心每月随机选取3-5个灭菌后的牙科手机,送去检验科进行细菌培养,灭菌效果的合格标准为无细菌生长。对牙科手机进行集中管理一年多来,消毒供应中心手机的灭菌监测合格率为100%,有效地避免了外源性感染的发生,保障了患者的安全。

### 2.5 便于监管

为了确保牙科手机的消毒和管理过程得到有效监控,消毒供应中心通常会建立相应的记录和追溯系统。这些记录可以包括清洗和消毒的时间、人员、设备等信息,对牙科手机的使用情况进行实时监控和分析,以便在需要时进行查证和追溯,确保每一步操作都符合规定,预防潜在故障的发生。同时,可以定期对手机的使用情况进行分析,通过数据驱动的管理决策,可以更加精准地优化手机使用流程,降低因不当使用导致的维护成本。另外,集中式管理可以通过云端技术便捷高效的实现实时数据的检索和管理,实现与其他部门和机构的信息共享和协作,提升了医疗服务的整体管理水平。

### 2.6 提升患者满意度

牙科手机的集中管理,可以确保在规定时

间内完成灭菌及保养,避免因手机问题影响临床治疗,从而提高患者满意度。

### 3 存在的问题与优化建议

#### 3.1 存在的问题

(1) 牙科手机集中式管理需要确保消毒供应中心具备足够的空间和设施来容纳和管理大量的牙科手机,因此消毒供应中心的配套设施建设和管理水平有待提高,以满足大量牙科手机的清洗、消毒和储存需求。

(2) 操作人员的培训和管理不到位,相关医务人员的专业技能和知识水平参差不齐,可能影响前期牙科手机的清洗和消毒效果,以及后期牙科手机和相关设备的维护与保养。

(3) 对牙科手机的使用和管理监管不到位,存在操作不规范、使用不当等问题,不符合卫生标准和安全要求的隐患。

#### 3.2 优化建议

(1) 针对牙科手机集中式管理过程中消毒供应中心空间和设施不完善的问题,需要从消毒供应中心的空间布局、设施升级、存储容量、智能化管理、人员培训、时间安排以及外部合作等多个方面进行综合施策。通过不断优化和改进,可以逐步提高设施水平和管理能力,提高消毒供应中心的工作效率和安全性。

(2) 集中式管理要求医护人员对牙科手机的使用和管理有更深入的了解和更高的责任感。然而,人员培训和意识提升是一个长期且持续的过程,需要投入大量时间和资源,定期的进行培训和进修学习,从加强培训内容和频率、改进培训方式和方法、加强培训考核和反馈以及完善管理工作等多个方面进行综合施策,不断提高操作人员的专业素养和技能水平,确保牙科手机的正确使用和清洁消毒,保

障患者的安全和医疗质量<sup>[12]</sup>。

(3) 建立完善的监管机制,加强对牙科手机使用和管理的监管力度,确保牙科手机的清洗、消毒和灭菌工作符合标准。同时建立反馈机制,鼓励医务人员提供关于牙科手机使用情况的反馈意见,以便及时发现问题并进行改进。通过持续改进和优化管理流程,不断提高牙科手机的使用效率。

### 4 结论

综上所述,牙科手机集中式管理在消毒供应中心的应用是一种有效的实践,能够确保牙科手机的安全性和无菌性,降低交叉感染的风险,提高医疗服务质量。其应用能够提升消毒效果,降低感染率,确保医疗护理质量提高满意度,具有临床推广的价值,是消毒供应中心管理的一种重要趋势和方向<sup>[13-15]</sup>。然而,在实际应用中仍存在一些问题,需要采取相应的优化措施加以解决。通过加强设施建设、人员培训、监管力度和持续的质量改进,可以进一步推动这一应用的深入发展,为口腔医疗服务的安全和质量提供有力保障。

### 5 展望

随着医疗技术的不断进步和管理模式的不断创新,牙科手机集中式管理在消毒供应中心的应用也将不断完善和发展。同时,随着口腔医疗服务需求的不断增长,对牙科手机集中式管理的要求也将不断提高,需要我们不断探索和创新,以适应新的发展需求。展望未来,随着科技的不断发展,我们可以期待更加先进、智能的消毒设备和管理系统的出现,为牙科手机的安全管理提供更加高效、便捷的支持。牙科手机集中式管理将进一步完善和普及,成为消毒供应中心管理的主流方式之一。

### 参考文献

- [1]董霞.区域性消毒供应中心构建与实施效果评价[J].养生保健指南,2016(29):189-189.
- [2]杨慧琴.加强供应管理对医院感染与化疗情况的影响[J].中国感染与化疗杂

志, 2023, 23(2): 278.

[3] 陈彩虹, 郭晶, 胡顺琴, 等. 医共体模式下消毒供应中心集中式管理工作效果初探[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2020, 41(22): 2877-2881.

[4] 姚志清, 叶发明, 王颖. 牙科手机集中灭菌的管理[J]. 中华医院感染学杂志, 2008, (10): 1397-1398.

[5] 胡佩俊, 张殿雷. 医院消毒供应中心牙科手机处理流程探讨[J]. 中国医疗设备, 2014(12): 85-87.

[6] 何东平. 口腔科器械集中清洗与灭菌管理[J]. 中国消毒学杂志, 2011, (1): 124-125.

[7] 于翠香, 梁云霞, 吴可平, 等. 医院消毒供应中心集中式管理及实施效果[J]. 中华护理管理杂志, 2006, 4(7): 660-661.

[8] 舒香云, 王晓彦, 耿发云, 等. 3种清洗方法对牙科手机机械性能的影响[J]. 中国护理管理, 2011, 11(2): 77-79.

[9] 周建学, 杨继庆, 胡敏. 口腔医院牙科手机集中消毒的流程与管理[J]. 中国医疗设备, 2010, (9): 69-70.

[10] 王景佳, 王本材, 陶玉华. 口腔器械集中化消毒与管理模式探讨[J]. 中国误诊学杂志, 2011, (12): 2896.

[11] 刘克丽. 强化质量监控联合持续改进在消毒供应中心感染控制中的作用[J]. 医学理论与实践, 2023, 36(18): 3234-3236, 3211.

[12] 田清华, 杜美霖, 刘思莉. 浅析医院消毒供应中心集中式管理及实施效果[J]. 养生保健指南, 2020(35): 280-281.

[13] 何卫华. 医院消毒供应中心采取集中管理工作模式的应用效果[J]. 世界最新医学信息文摘, 2021(73): 311-312.

[14] 汪慧芳. 消毒供应中心全面环节质量控制对器械清洗合格率的效果分析[J]. 航空航天医学杂志, 2018, 29(12): 1553-1555.

[15] 鞠珍红. 消毒供应中心护理质量控制对预防院内感染的效果[J]. 饮食保健, 2019, 6(25): 177-178.

#### 作者简介:

1. 王佳娜(1984.10-), 女, 四川人, 本科, 主管护师, 研究方向为手术器械消毒供应方面的管理与应用

2. 杨雪蕾(1982.09-), 女, 山东人, 本科, 主管护师, 研究方向为手术器械消毒供应方面的管理与应用

3. 杨婷(1986.10-), 女, 新疆人, 本科, 主管护师, 研究方向为手术器械消毒供应方面的管理与应用

4. 谢莉(1983.07-), 女, 四川人, 本科, 主管护师, 研究方向为手术器械消毒供应方面的管理与应用

5. 尹沙沙(1988.2-), 女, 河南人, 本科, 护师, 研究方向为手术器械消毒供应方面的管理与应用