

景德镇养老机构现状问题及对策研究

吴婉露¹ 肖登建¹ 杨卢¹ 林芝²

1. 景德镇艺术职业大学, 江西 景德镇 333000

2. 景德镇市华达实业集团有限公司, 江西 景德镇 333000

摘要: 本研究聚焦景德镇养老机构现状, 通过分析其养老政策支持和服务体系建设情况, 嵌入式养老和智慧养老的服务情况, 以及养老服务的质量和保障等方面取得的进展。深入探讨在养老服务体系的建设和过程中政府引领的重要性, 同时需要激发民间资本, 参与到体系建设中来, 最终实现多元投入协同发展的策略。通过完善养老保障体系, 构建政府、行业、社会三方监督机制的方法, 对养老服务进行监督管理, 促进养老服务主体提升服务质量。

关键词: 养老机构; 现状; 改进策略

DOI: 10.63887/fss.2025.1.4.35

1 研究背景

截至 2020 年底, 我国 60 岁以上人口 2.64 亿人, 占全国总人口的 18.70%, 正式进入老龄化时代。受上世纪 70 年代提出的计划生育政策的影响, 很多家庭都处于 4:2:1 (四个老人、一对夫妻、一个孩子) 的结构形式, 再加上年轻人外出读书、就业, 医保政策时常受地域限制难以实现便利地跨省份医疗服务报销, 造成老、少两地分居现象明显。再加上, 我国本身就是十分看重孝道文化的国家, 如何让老年人安享一个高质量的晚年, 成为了一个热点话题。

景德镇作为一个小型的四线城市, 其养老体系的建设具有独特的研究意义。截至 2024 年底, 景德镇市常住人口 162.80 万, 其中 60 周岁及以上老年人口达 32.22 万, 占全市总人口 19.91%, 亦处于轻度老龄化。

2 国内外研究动态

2.1 国外相关研究

国外机构养老的历史较为悠久, 对机构养老的研究也较为深入。

Montgomery, James 和 Branch 对老年人为何选择通过机构养老背后的原因进行了较为深入的研究。Branch (1982) 调查发现, 老年人自身的年龄和身体状况, 是影响老年人选择养老机构其中一项非常关键的影响

因素^[1]。Montgomery (2000) 则认为, 通常是在家庭养老不能满足老年人对养老的需求时, 老年人才会选择去机构养老, 所以家庭是影响老人是否选择机构养老的重要因素^[2]。James (1998) 认为, 如果老年人缺少子女或者配偶, 并且生活不能自理或有生理缺陷的老年人, 会选择机构养老^[3]。

另一些学者则对如何提高机构养老的服务质量方面进行了研究。Jones, Dwyer, Bercovitz (2009) 研究发现, 护理人员和老人的沟通情况, 是影响老年人对养老机构服务满意程度的重要影响因素^[4]。Shafik (2009) 认为, 未来养老院的建设和发展, 应注重将基础医疗与康复康养相结合。将医院、康复机构与养老院三方的协作, 提高养老院的基础医养服务^[5]。

ROBINSON J P 等 (2004) 则是对养老机构服务评价维度提供了标准, 所设计的养老院入住老年人满意度问卷 (Consumer Satisfaction in Nursing Home Questionnaire, 简称 CSNHQ) 将对养老机构的服务水平评价划分为活动、护理、环境、餐饮等多个维度, 为其他学者对养老机构调研评价提供了参考。

2.2 国内相关研究

国内学者从不同的角度出发, 探讨了老龄化对中国社会、经济、文化等方面的影响, 应对老龄化的策略和措施, 养老机构存在问题 and 对策等等。

《中国老龄化研究报告 2022》指出，中国人口老龄化有五大特点，分别是老年人口规模庞大、老龄化速度快、越发高龄化、空巢化问题日益突出、老年抚养比大幅上升，养老负担逐渐加重。

姜向群等（2011）指出，影响我国老人是否选择机构养老最主要的影响因素是收入水平和资金水平。顾润男等（2021）认为，护理费用不能报销、收费高昂，是大部分老人选择机构养老的阻碍。专业养老人员资源稀缺，医学生心中对老年人的共情能力不足，影响机构养老的服务体验。刘秋秋（2022）发现，民营养老院在医疗、康养项目上的收费含糊，带有功利性。张红萍等（2023）认为，社区养老院由于扎根于社区，便于亲友探访，且又是老年人熟悉的环境，老年人的幸福感较高。

沈万根（2024）对农村养老需求进行研究发现，农村老年人医疗服务需求较大，但是农村老年人对养老机构养老意愿较低，原因在于农村的老年人收入较低，无法承担机构养老的费用。

黄诗雨（2017）对景德镇地区社区养老公共空间存在的问题进行了深入研究，并提出了改进建议。张勇（2021），对景德镇市社区嵌入式养老服务的“堵点”和“痛点”进行了深入分析，并提出了可行性建议。

2.3 研究动态简评

国外学者主要是对老年人选择养老机构的原因，养老机构服务质量的评价影响因素等方面进行研究。我国学者结合我国国情和消费观念，发现老年人之所以不愿意选择机构养老，主要原因在于机构养老费用高昂，在自己熟悉的环境和亲友的时不时的探访，会提高老年人的幸福感。

3 景德镇养老机构的现状

截至 2024 年底，景德镇市共有养老机构 53 所。其中，公办养老机构 15 所（含市本级社会福利中心 1 所、县级福利院 2 所、区域中心敬老院 12 所），共有床位 1525 张，收住老年人 565 人；民办养老机构 38 所（其中医养结合机构 8 家），共有床位 2783 张，收住老年人 1475 人。

3.1 养老政策支持与服务体系建设

景德镇市政府十分关注本市养老服务体系建设，出台了多项文件。2023 年 10 月 20 日，印发《关于推进基本养老服务体系建设的实施意见》，制定落实基本养老服务清单，明确服务的对象、服务的内容和标准，对如何保障服务质量，服务的供给应该如何提供，以及服务监督管理体检的建设，提出了切实可行的方案。2023 年 10 月印发的《景德镇市基本养老服务清单（2023 年版）》，明确了 28 项由相关责任单位牵头完善的服务，服务类型包括物质帮助、照护服务和关爱服务三大类，体现了景德镇市政府在对养老服务体系建设的基础性和兜底性路线，切实保障老人的晚年生活。

3.2 社区嵌入式养老、智慧养老助力养老服务提升

景德镇市的“长者之家”是社区嵌入式养老机构的典型代表，为老年人提供就近的养老服务，目前全市有多家“长者之家”在运营，还有新的正在改建中。

通过引入蓝卡家庭医生、易照护养老、社区综合服务管家平台等，打造医养结合的数字化养老服务中心示范项目，依托互联网为老年人提供健康管理、三级诊疗、康复护理、养老照护、社区管家式智慧服务等。

建立医院与养老机构建立医养联合体，实现医院和养老机构签约合作全覆盖。通过乡镇卫生院、社区卫生服务站等积极开展老年人健康管理，免费提供基本公共卫生服务。

3.3 养老服务质量与保障显著提升

养老服务专业化水平显著提高，通过适老化改造、设施升级等措施，提升养老服务质量。如景德镇市国信康养产业有限公司升级护理院设施，增设拉绳报警系统等 32 项适老化改造。

4 改进策略

4.1 以政府引领为核心，充分激发民间资本活力，实现多元投入协同发展

在养老服务体系建设的进程中，始终明确政府引领的核心地位，与此同时，充分激发民间资本的活力，实现养老服务资源的多元投入与协同发展。

政府凭借其宏观规划与资源调配的职能优势，可以对养老服务体系进行全局统筹，制定和完善养老产业扶持政策，为养老体系建设筑牢根基。民间资本凭借其灵活的运营机制与创新的商业模式，成为推动养老事业发展的活力因子。

通过优化营商环境、拓宽融资渠道，激发民间资本的参与热情，引导其投入到养老机构建设、社区养老服务、智慧养老平台开发等多元领域。

4.2 完善养老保障体系，构建政府、行业、社会三方监督机制

完善养老保障体系，构建政府、行业、社会三方监督机制，是推动养老服务高质量发展的关键举措。政府作为主导力量，制定科学合理的养老保障标准，明确监督内容与执行规范，通过定期检查、绩效评估等方式，确保养老政策落地生根，保障养老服务机构合法合规运营。

行业组织需发挥专业优势，制定行业自律准则，开展服务质量认证与评估，组织经验交流与培训活动，提升养老行业整体服务水平。社会各界积极参与监督，

通过媒体监督、志愿者监督、老年人及家属反馈等多元渠道，及时发现并反馈问题，形成全方位、多层次的监督网络。

4.3 提升养老服务信息透明度

整合养老机构的基本信息、服务内容、收费标准、服务质量评估结果等各类信息，建立统一的养老服务信息公开平台。确保公开的信息能够实时更新，及时反映养老机构的最新动态。

可通过政府网站、微信公众号等渠道，向社会公众公开养老服务信息，方便老年人及其家属查询和比较不同养老机构的情况。老机构的服务内容有新增或调整、收费标准发生变化等情况，应及时在信息公开平台上更新，保障公众的知情权。

制定科学合理的养老服务质量评估标准，定期对养老机构的服务质量进行评估。评估内容可以包括老年人的生活质量、护理服务质量、安全管理、服务设施等方面。并将养老机构的服务质量评估结果向社会公示，接受公众监督。对于服务质量优秀的养老机构，给予表彰和奖励；对于服务质量不达标的养老机构，责令其限期整改，情节严重的依法依规进行处理。通过公示评估结果，引导老年人及其家属选择服务质量高的养老机构，促进养老机构不断提高服务质量。

参考文献

- [1]姜向群,丁志宏,秦艳艳.影响我国养老机构发展的多因素分析[J].人口与经济,2011(04):58-63+69.
- [2]顾润男,周定财,夏朋阳等.医养结合养老服务现状与难点的指标化分析[J].吉林广播电视大学学报,2021(2):77-81.
- [3]刘秋秋.医养结合型民营养老院存在的问题及对策[J].现代营销,2022(02):114-117.
- [4]张红萍,程智,刘婧星.武汉市社区养老院入住老年人满意度现状、问题及对策[J].老年医学研究,2023,4(6):29-32.
- [5]沈万根,张博天.东北边疆民族地区农村养老服务高质量发展研究[J].税务与经济,2024(2):106-112.

作者简介：吴婉露（1988 年 12 月—），女，汉，江西，硕士研究生，职称：助教/中级会计师，研究方向：产业经济；

项目来源：景德镇艺术职业大学

项目名称：景德镇养老机构现状、问题及对策研究

项目编号：JVUA202409