

中外合作办学高校辅导员胜任力提升策略研究

刘佳

西北工业大学，陕西 西安 710000

摘要：中外合作办学是我国高等教育国际化的重要途径。中外合作办学高校的辅导员在学生管理和教育工作中发挥着重要作用。提升中外合作办学高校辅导员的胜任力，对于提高中外合作办学质量具有重要意义。本文在分析中外合作办学高校辅导员胜任力构成的基础上，提出了中外合作办学高校辅导员胜任力的提升策略，以期为中外合作办学高校辅导员队伍建设提供参考。

关键词：中外合作办学；辅导员；胜任力；提升策略

引言

随着我国改革开放的不断深入和高等教育国际化步伐的加快，中外合作办学已成为我国高等教育国际交流与合作的重要形式。中外合作办学机构在培养国际化人才、引进国外优质教育资源等方面发挥着重要作用。中外合作办学高校的辅导员在学生管理和教育工作中处于重要地位。根据教育部《普通高等学校辅导员队伍建设规定》，辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。中外合作办学高校的办学特点决定了其辅导员工作的特殊性和复杂性。一方面，中外合作办学高校实行中外双方教育理念和管理模式，辅导员需要在中西方文化差异中寻求平衡，

引导学生正确认识中西方文化差异；另一方面，中外合作办学高校大多采用全英文授课，辅导员需要具备熟练的英语沟通能力和跨文化交际能力。因此，中外合作办学高校需要一支素质过硬、能力突出的辅导员队伍。提升中外合作办学高校辅导员的胜任力，是保证其履行岗位职责、完成教育管理任务的关键。

一、中外合作办学高校辅导员胜任力的构成

胜任力是个体在某一特定工作中表现优秀并完成任务所需具备的个人特质、知识和技能^[1]。根据斯班塞的胜任力冰山模型，胜任力可分为显性胜任力（包括知识和技能）和隐性胜任力（包括态度、价值观、自我形象及动机），具体如下图。



图 1 中外合作办学高校辅导员胜任力的构成

基于文献研究和中外合作办学高校辅导员工作的特点,本文将中外合作办学高校辅导员胜任力划分为以下几个方面:

(一) 思想政治素质

中外合作办学高校辅导员必须具有坚定的政治立场和正确的价值取向,用马克思主义中国化的最新成果武装头脑,引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观。辅导员要以身作则,践行社会主义核心价值观,引导学生将个人发展与国家、民族命运紧密结合。

(二) 专业知识与能力

中外合作办学高校辅导员需要具备教育学、管理学、心理学等专业知识,掌握大学生思想政治教育和管理的基本原理和方法。同时,鉴于中外合作办学高校的特点,辅导员还需掌握一定的国际政治、跨文化交际等知识。外语能力也是中外合作办学高校辅导员的必备技能。

(三) 管理与服务能力

中外合作办学高校辅导员要有很强的管理和服务意识,根据学生特点制定管理和服务方案,为学生提供个性化、人性化服务。同时辅导员需要协调各方资源,处理好师生关系、同事关系,营造良好的教育教学环境。

(四) 创新创业教育能力

创新创业教育是中外合作办学高校人才培养的重要内容。辅导员要树立创新创业教育理念,帮助学生树立创新意识、激发创业热情^[2]。同时积极引导学生参与创新创业实践,为学生的创新创业活动提供指导和服务。

(五) 多元文化适应能力

中外合作办学高校文化多元,辅导员要具备较强的多元文化适应能力。首先,在语言沟通能力方面,辅导员应掌握必要的外语技能,能够与国际师生进行有效沟通,理解和尊重不同语言背景下的表达习惯与交流方式,消除语

言障碍带来的误解。其次,在文化适应能力方面,辅导员需了解不同国家地区的风俗习惯、价值观念和思维方式,尊重文化差异,善于调适自身工作方法以适应多元文化环境,促进跨文化理解与认同。最后,在国际视野方面,辅导员应具备开阔的全球化思维,能够从国际教育发展趋势把握工作定位,借鉴国际先进教育理念和学生工作方法,营造包容、开放、互信的校园文化氛围,引导学生形成尊重多样性、包容差异性的国际化素养。

(六) 心理健康教育与危机干预能力

大学生心理健康问题日益受到关注。中外合作办学高校学生处于多元文化环境中,心理适应问题更加突出。辅导员需要加强心理健康教育,提高心理危机干预能力,为学生提供有效的心理辅导和危机干预。

二、中外合作办学高校辅导员胜任力提升策略

(一) 加强思想政治理论学习,提高思想政治素质

思想政治素质是辅导员胜任力的核心。要紧跟时代步伐,学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想,做到学思用贯通、知信行统一。辅导员要以高度的政治责任感和使命感,将自己的理想信念与国家、民族的前途命运紧密结合,把个人奋斗目标融入中华民族伟大复兴的中国梦,用理想之光照亮前行之路。要通过集中培训、专题讲座、交流研讨、主题党日等多种形式,加强马克思主义理论武装,不断提高思想理论水平。同时注重理论与实践相结合,积极投身基层一线,参与社会实践,在实践中接受锻炼、增长才干。通过扎实的学习实践,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,做党和国家教育事业的忠诚卫士。辅导员要以身作则,严格遵守政治纪律和政治规矩,自觉维护党中央权威,在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持

高度一致,引导学生听党话、跟党走。只有辅导员自身政治素质过硬,才能更好地引导学生坚定理想信念,树立正确的世界观、人生观、价值观。加强思想政治理论学习,不断提高思想政治素质,是做好新时代辅导员工作的根本保证。

（二）实施全员全过程全方位培养，提升专业能力

中外合作办学高校辅导员不仅要具备扎实的思想政治工作专业知识,还要适应中外合作办学的特殊要求,具备开阔的国际视野、较强的跨文化交际能力和一定的外语水平^[3]。这就需要学校实施全员培养、全过程培养、全方位培养,多措并举提升辅导员专业能力。一是做好岗前培训和在岗培训。根据辅导员职业能力要求,有针对性地开展业务知识和技能培训,使其尽快适应岗位要求,提高教育管理服务水平。二是拓宽培养渠道。积极挖掘校内外培养资源,采取送出去、请进来的方式,与国内外高水平大学、教育机构、智库开展合作,通过访学交流、挂职锻炼、项目合作研究等形式,拓宽辅导员视野,提升专业素养。三是强化实践锻炼。通过组织辅导员深入学生学习生活一线,了解学生所思所想;参与涉外交流活动,提高国际交往能力;指导学生社团,增强组织管理能力等,在实践中砥砺成长、增长才干。四是加强梯队建设。选拔政治素质高、工作能力强的优秀辅导员充实到辅导员队伍中来。发挥高层次人才引领示范作用,带动整个辅导员队伍专业化发展。五是完善考核评价机制。建立科学的绩效考核体系,将培训学习、能力提升、工作实绩等纳入考核,激发辅导员成长动力。持之以恒推进辅导员专业能力建设,为学生成长成才提供坚实保障。

（三）丰富实践锻炼方式，提高管理服务能力

中外合作办学高校辅导员面临的学生群

体具有多样性特点,中外学生在文化背景、思维方式、行为习惯等方面存在较大差异,对辅导员跨文化管理服务能力提出更高要求^[4]。辅导员只有不断增强多元文化背景下的学生管理服务能力,才能更好地服务学生成长发展。一方面,学校要为辅导员提供多样化的实践锻炼机会,不断提升辅导员国际化视野和跨文化交际能力。比如,可以组织辅导员参与中外学生交流活动策划实施,参与国际学术会议志愿服务,参与港澳台学生管理服务等。通过参与不同类型的跨文化管理服务实践,辅导员可以切身体验不同文化差异和沟通艺术,在实践中积累经验、增长才干。另一方面,要拓宽辅导员交流学习渠道。定期组织辅导员案例研讨会、经验分享会,邀请中外管理专家开展专题讲座,开设跨文化交际等相关课程,为辅导员搭建校内外交流学习平台。鼓励辅导员参与国内外学术会议、到国外相关高校交流学习,学习借鉴国外高校学生事务管理经验。学校还要完善考核评价和激励保障机制,将参与实践锻炼、提升管理服务能力等情况纳入考核范畴,激发辅导员内生动力。通过建立常态化、多元化、精准化的实践锻炼机制,推动辅导员跨文化管理服务能力不断提升,更好地助力中外学生全面发展、健康成长。

（四）加大创新创业教育力度，增强创新创业教育能力

创新创业教育已成为中外合作办学高校人才培养的重要内容,对辅导员的能力要求也随之提高^[5]。首先,学校要转变教育理念,将创新创业教育融入人才培养全过程。聘请国内外创新创业教育专家开展系列讲座和工作坊,帮助辅导员更新教育理念,掌握创新创业教育的前沿知识和方法,提高指导学生创新创业的能力。其次,学校要搭建创新创业实践平台,为学生提供丰富的实践机会。鼓励辅导员指导学生参与各类创新创业大赛、成果展等,在实践中磨炼指导能力。同时深化校企、校地、校

校合作,为学生提供创业孵化、实习实践等机会,拓展辅导员视野,积累指导经验。再次,要加强创新创业教育课程建设。开发体现中外合作办学特色的创新创业教育课程,注重培养学生跨文化背景下的创新创业能力。支持辅导员参与课程建设,提升教学设计和实施能力。最后,建立科学的创新创业教育评价体系。将辅导员参与创新创业教育的情况纳入绩效考核,并给予相应的物质和精神激励,充分调动辅导员的积极性和创造性。

（五）开展多元文化培训，提高多元文化适应能力

中外合作办学高校的一大特色就是多元文化的交融碰撞。在这样的环境中,辅导员需要具备较强的多元文化适应能力,方能更好地开展学生教育管理工作。为此,学校要高度重视辅导员多元文化能力培养。定期开展多元文化专题培训,邀请国内外文化研究专家讲解不同国家地区的历史传统、价值理念、行为规范、禁忌习俗等,帮助辅导员全面深入地了解不同文化,提升文化敏感性。在日常教育实践中,辅导员要虚心向中外学生、同事学习,在与不同文化背景的人相处中,加深对文化差异的认知,提高处理文化冲突的能力。学校可以创设更多的中外文化交流机会,如组织中外学生文化节、国际日等活动,让师生在活动中相互了解欣赏,增进友谊。鼓励辅导员走出去,到国外相关高校学习交流,亲身感受异域文化,开阔多元文化视野。学校还可以聘请外籍辅导员,搭建中外辅导员协作平台,在相互交流中取长补短,提升多元文化工作效能。此外,辅导员要利用网络新媒体拓宽学习渠道,关注文化类网站、公众号,学习不同文化的发展动态。通过理论学习和实践锻炼双管齐下,多渠道、多形式地提升辅导员多元文化素养,建设一支既有家国情怀、又具全球视野的辅导员队伍,为培养中外合作办学高校学生的国际化综合素质贡献力量。

（六）强化心理健康教育，提高心理危机干预能力

在中外合作办学高校这一特殊的教育生态中,学生面临多重压力和适应性问题,心理健康教育尤为重要。辅导员作为学生工作的第一线,是学生心理健康的“守门人”,必须具备扎实的心理健康教育知识和危机干预能力。学校要将心理健康教育纳入辅导员培养的重要内容,开设心理学、心理咨询等系列课程,提升辅导员的理论水平。同时邀请专业的心理咨询师开展培训,通过情景模拟、案例分析等,让辅导员掌握心理辅导和危机干预的基本方法和技巧。定期组织心理健康教育沙龙、工作坊等,搭建辅导员之间的交流学习平台。针对中外合作办学高校学生群体的特点,辅导员要深入学生,主动倾听学生的心声,及时发现心理问题征兆。通过个别谈心、团体辅导、朋辈互助等方式,疏导学生情绪,增强学生心理韧性。学校还要完善心理危机预警和快速反应机制,制定详细的工作预案和流程,明确辅导员、心理咨询中心、班导师等各方职责,形成心理危机干预的合力。一旦发生心理危机事件,辅导员要在专业人员指导下,及时、妥善地开展干预和疏导。辅导员还要重视发挥学生骨干在心理健康教育中的作用,通过朋辈辅导员培养、心理健康社团建设等,营造“学生帮助学生”的良好氛围。

结语

中外合作办学作为我国高等教育改革开放的重要成果,在培养国际化人才、提升教育国际竞争力方面发挥着重要作用。中外合作办学高校辅导员肩负着引导和帮助学生健康成长的重任,是中外合作办学事业发展的中坚力量。面对新时代中外合作办学的新形势新要求,辅导员队伍建设要树立“四个意识”,坚定“四个自信”,加强思想政治教育,提升专业素质,强化实践锻炼,勇于创新创业教育,主动适应多元文化环境,关注学生心理健康。只

有不断加强中外合作办学高校辅导员队伍建设,建设一支政治强、业务精、纪律严、作风正的高素质专业化辅导员队伍,才能为学生成长成才提供坚实保障,为中外合作办学事业的优质内涵式发展提供有力支撑。中外合作办学

高校要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,围绕立德树人根本任务,加大工作力度,完善工作机制,努力开创辅导员队伍建设新局面,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人作出新的更大贡献!

参考文献

- [1] 周燕. 新时代中外合作办学高校辅导员专业能力建设路径思考[J]. 科教导刊, 2024, (32): 57-60.
- [2] 唐玉兔, 丁杰. 中外合作办学高校辅导员队伍建设分析[J]. 产业与科技论坛, 2024, 23(11): 255-257.
- [3] 左宁. 中外合作办学模式下高校辅导员工作策略探究[J]. 海峡科学, 2020, (06): 86-89.
- [4] 靳镇通, 王晓榆. 从高校“校史剧”风靡谈起——提升中外合作办学高校辅导员工作成效的新思路[J]. 剧影月报, 2022, (01): 98-100.
- [5] 王鹏, 陈宇, 张彧. 我国中外合作办学高校党建研究热点的可视化分析与思考[J]. 吉林广播电视大学学报, 2020, (07): 18-19+32.

项目课题: 2024 年陕西高校学生工作研究课题“中外合作办学背景下高校辅导员胜任力研究”(项目编号: 2024XKT026); 2025 年西北工业大学学生思想政治工作研究课题“总师育人文化驱动的辅导员核心素养提升路径”(项目编号: D5000250102)。