

高校学生资助工作规范化管理探索 —以广东省 D 校为例

汤雪仪 隆鑫

广东东软学院，广东 佛山 528225

摘要：党的二十大提出的“完善覆盖全学段学生资助体系”要求，全力推动学生资助工作高质量发展。当前学生资助工作正处在从“保障型”资助向“发展型”资助拓展的关键期，高校需要加强对学生资助工作规范化管理。高校学生资助工作中存在的辅导员对高校资助政策了解不足、资料审核标准不一致和资助育人方式单一等问题，通过细化资助工作的审核流程，在事前做好辅导员资助工作培训的准备，事中层层审核，事后关注受助学生的情况，不断拓展资助育人方式，有助于资助工作更加精准。

关键字：资助工作；资料审核；资助育人

一、研究背景

近年来，财政部、教育部等部门不断完善覆盖全学段学生资助体系，持续加大投入力度，逐步提高资助标准；在高等教育阶段，我国构建起国家奖学金、国家励志奖学金、国家助学金、国家助学贷款、服兵役国家教育资助、勤工助学和“绿色通道”等多元化的高校资助政策体系。随着多元化学生资助政策体系的建立，为了进一步规范和加强学生资助管理工作，不断健全学生资助制度，提升学生资助精准化水平，广东省教育厅进一步制定了《广东省家庭经济困难学生认定工作实施办法》，这对于高校资助管理工作来说既是机遇又是挑战，高校可以根据政策提升学生资助规范化管理，同时也面临着资助政策不断变更的随之而来的挑战例如对辅导员最新资助政策的了解程度与执行。

二、高校学生资助工作管理存在的问题

（一）辅导员对高校资助政策了解不足

在资助育人工作中，辅导员发挥着重要作用，他们工作在一线，直接与学生对接。在评

选国家励志奖学金的过程中，仍会发现部分学院推荐的国家励志奖学金候选人成绩排名方面存在大于 50%的情况，通过了解发现部分辅导员认为学生成绩排名虽不符合学校通知要求的小于 50%，但由于个别学生仅超出了小数点后几位，出于侥幸心理还是选择了将该类学生进行上报。这也侧面说明学校对辅导员关于评选奖学金方面的专题培训有所欠缺。部分辅导员对于服兵役学生的学费补偿和学费减免概念容易混淆，学院审核服兵役学生的资助资金数据不严谨，存在资助金额填错的情况，未能起到学院初审效果^[1]。学校对辅导员在资助政策方面的培训力度存在不足，培训内容集中在家庭经济困难认定方面，缺乏对服兵役学生国家教育资助工作方面的培训。虽然辅导员流动性大导致新入职的辅导员对资助政策了解不足，但是高校没有及时对新入职的辅导员进行资助工作业务培训，这也体现了对新入职的辅导员的培训工作不够重视^[2]。

（二）资料审核标准不一致

高校在每年秋季学期会集中进行家庭经济困难认定，在开展这项工作之前会组织各二级学院负责资助工作的负责人进行家庭经济

困难认定工作培训,以达到各二级学院统一的资料审核标准,通过学生申请-学院审核-学院交叉互审-学生资助中心复审这一过程来加强资料审核流程的公正和严谨性。部分辅导员在审核过程中会出现和对方学院在某个审核点上资料要求不同,这间接说明资助工作在信息传递过程中存在误差,这跟辅导员对家庭经济困难认定的资料审核标准理解程度有关。通过调研近两年,各学院提交的家庭经济困难认定的纸质版资料和电子表数据,存在较为多的问题是家庭经济困难认定的导入模版电子表与学生填写的申请表和分析表纸质版内容不一致,这从侧面说明辅导员审核家庭经济困难认定资料不够严谨或者对相关政策的理解不到位。因此,这需要加强对辅导员在家庭经济困难认定方面的培训,从根源上提高学生资助工作的有效性和准确性^[3]。

（三）资助育人方式单一

党的十九大报告强调,“坚持大扶贫格局,注重扶贫同扶志、扶智相结合”。那么高校作为新时期教育扶贫的直接参与者,教育脱贫的中坚力量更应发挥他应有的作用和功效,以学生需求为导向,坚持保障型资助与发展型资助相结合。学校在组织和开展学生资助活动中依然倾向经济帮扶和开展事务性为主的资助工作,对家庭经济困难学生的成长与发展以及能力培养意识不足,导致资助育人活动效果不佳。目前学校主要的资助育人方式是通过“资助育人”励志主题活动的方式和榜样引领的主题班会来激励学生奋发向上,这种方式主要是从思想层面让学生感恩国家资助,但从实际行动的角度来看这种方式还是浅层的,需要让学生用行动来践行自己的想法。学校目前缺乏让获奖受助学生发展的渠道,既没有挖掘受资助学生的潜能,也没有培养受资助的学生技能。学校普遍以保障型资助方式为主,发展型资助虽有,但参与的受助学生少,发展型资助的力度薄弱。

三、高校学生资助工作规范化管理的

措施

（一）资助队伍建设,强化业务培训

广泛深入开展资助宣传,加强对辅导员进行资助工作的培训,以全国学生资助管理信息系统数据为依据,以及学生申报相结合方式识别资助对象。2022年到2024年期间,服兵役高等学校学生国家教育资助的资助标准每年都提高了,学生退役复学后对其应申请的学费补偿和学费减免金额很容易会混乱以及申请资料盖章不及时,所以对退役复学的学生进行培训是很有必要。学校通过对各二级学院负责服兵役学生资助工作的辅导员进行培训,讲解最新的资助政策,确保掌握了最新的服兵役学生的资助政策内容,这样辅导员在核对学生资料时也能自行核对申请金额是否有误,确保申请资料完整。国家资助政策的变动需要学校及时更新学校的资助方面的制度,确保能与最新的资助政策要求保持一致,在制度方面保障学生的权益,同时也要随着学生的资助政策的变动及时对辅导员的进行业务培训,确保辅导员能了解到最新的资助政策要求^[4]。

学校需要加强资助工作队伍人才的建设,每个学院确保有专门负责奖学金、助学金和服兵役学生教育资助工作的辅导员,在人员变动的时候加强对新入职辅导员的资助工作业务的培训,确保新入职的辅导员尽快熟知学生资助政策。定期开展资助工作业务培训,加强辅导员资助工作的责任意识,让辅导员填写廉洁自律承诺书,落实岗位职责^[5]。

（二）规范化资助审核流程

根据学生申请-学院审核-学生资助中心复核的流程,严格审核学生的申请资料,对于资料数据填写有误应及时反馈,学院根据学生资助中心反馈审核学生资料的情况对资料有问题的学生资料应重新再审核及修改后再提交至学生资助中心。

1. 提前准备

每年秋季学期是家庭经济困难认定、生源地助学贷款回执录入、国家奖学金、国家励志奖学金以及服兵役高等学校学生国家教育资助等资助项目的办理时间,在办理各项资助工作之前,可以先在春季学期放假之前提前把通知发布下去,对辅导员进行资助项目的业务培训,加强辅导员对资助工作的流程的认识,对于有疑惑的地方或者落实下去会存在困难的地方进行讨论。各二级学院的辅导员根据家庭经济困难认定的培训内容,在新生刚入学期间以班会的形式讲解家庭经济困难认定的内容,让学生了解资助政策。

每年服兵役高等学校学生国家教育资助的通知预计在 10 月份会下达,在 9 月份的时候学校可以通过让辅导员通知今年退役复学或应征入伍的学生提前把纸质版资料拿去盖章,等正式的通知下达后核对金额再将资料上交。

2. 严格审核

在家庭经济困难认定方面,需要加强各二级学院辅导员对审核学生家庭经济困难资料环节的重要性的意识,严格遵守学院交叉互审流程,对于交叉互审学院的审核意见及时修改,对于有不解或疑问的地方及时沟通。

在服兵役高等学校学生国家教育资助工作资料审核方面,各二级学院的辅导员需要对学生提交的纸质版和电子表资料进行核对,纸质版资料要按照填在电子表的学生名单的顺序放置,这样既能让学院负责服兵役资助工作的辅导员对学院资料能再逐一核对一遍,又能让学校学生资助中心在复核学生的资料时就可以快速的逐一核对,提高工作效率的同时又能在经过多次审核的情况下确保数据无误。

3. 学生资助中心复核

在家庭经济困难认定方面,为了确保家庭经济困难认定资料审核更为准确,学生资助中心对全校的家庭经济困难认定的学生的资料逐一复核。学生资助中心的老师在复核每个学

院提交的资料会与该学院的负责家庭经济困难认定的工作的辅导员一同再复核一遍,将反馈意见填电子表里,这样能让学院负责家庭经济困难认定工作的辅导员知道学院资料存在哪些问题,又能让其指导学院的辅导员修改资料,例如存在学生的电子表家庭经济困难认定的导入模板的填写内容与纸质版的佐证材料不一致的情况,通过反馈信息让学院再次审核学生的资料尽量避免认定结果有误的情况。

在服兵役学生国家教育资助方面,学校学生资助中心可以将学生的数据与历年来申请的学费补偿和学费减免的数据进行比对,避免学生重复申请学费补偿的情况发生,逐一核对学生的电子表和纸质版资料起码三次,确保学生申请的数据填写无误。

(三) 提升资助育人成效

高校应注重对获资助学生精神层面的引导与能力方面的培育。学校可以通过开展资助育人励志主题活动和社会实践活动的方式激励广大受助学生感恩和奋发上进,学生可以充分利用自身的受助经验优势宣传资助政策,在实践中践行社会主义核心价值观,促进学生自我成长。

1. 开展资助育人励志活动

高校可定期面向受助学生开展资助育人励志主题活动以此激励受助学生奋发自强、成长成才。如结合广东省 D 校各学院专业特色在学院内开展相关专业竞赛、通过读书笔记的方式鼓励学生学习成长,推动学生由被动受到成长帮助转变为主动获得成长帮助。

2. 开展大学生勤工助学工作

广东省 D 校设立勤工助学的岗位在筛选合适岗位人选时,会优先考虑家庭经济困难学生。为避免信息孤岛,学校资助中心会提前通知辅导员关注受助学生情况,为受助学生及时推送勤工助学招募信息。为深化育人效果,弘扬劳动精神表彰先进,树立典型,充分发挥勤

工助学育人功能,在勤工助学岗位表现优异且专业成绩出色的学生,学校会通过勤工助学先进个人评选活动鼓励勤工助学的学生在劳动实践的同时也要兼顾自己的学习。

3. 构建资助感恩教育长效机制

以助人自助的价值观念为指导,学校可以通过开展社会实践活动的方式,动员受资助学生参与活动。例如“国家资助和助学贷款下乡行”活动是大学生践行社会主义核心价值观的活动,在实践活动中既充分发挥受资助的学生的自身的经验优势,又在实践中引导受助学生在活动中感受助人自助的价值观并践行社会主义核心价值观,增强了大学生的社会责任感并培养了学生人际交往能力,宣传了国家资助政策让更多的学生受益。“国家资助和助学贷款下乡行”活动能让受资助的学生用自己亲身了解到国家资助政策的经验帮助到了别人,觉得自己的志愿服务很有意义,增强了受资助学生的自我效能感。广东省D校每年会定期组织开展广东省“国家资助和助学贷款政策下乡行”活动,组织受助学生积极参与社会实践活动,用青年力量支援粤北粤西发展。除此之外,为更好的构建资助后的感恩教育,高校还应鼓励学生积极各类志愿服务活动,让学生潜身于基层,肩负起新时代青年的社会责任感和使命感,激励学生以勤恳的态度努力充实自己,以踏实的行动回馈国家与人民。

4. 加强资助政策宣传教育

高校应通过辅导员或者学生广泛地宣传资助政策,并对存在的问题进行解答。加大对学生的资助政策宣传力度,辅导员在参与资助工作业务培训后,在各学院内通过主题班会的形式对学生进行宣讲,切实帮助家庭经济困难学生全面了解资助相关政策和面临的暂时困难,消除他们的无助感;开展优秀获奖学生榜样引领主题讲座,引导家庭经济困难学生树立信心、自强自立,鼓励他们乐观面对生活,积极看待人生,做精神上的强者,培养学生坚韧不拔、自强不息的精神品质;联合学校心理中心、辅导员,有针对性地对家庭经济困难学生开展心理健康教育,通过定期心理摸排、心理问卷调查、心理疏导和咨询,消除他们的自卑感,缓解他们的精神压力。

四、结语

资助工作从“保障型”向“发展型”拓展是必然趋势,高校学生资助工作规范化能保障学生获得资助的合法权益^[1]。目前,学校资助工作管理方面仍存在辅导员人员流动性大、资助业务培训不及时、资助育人方式单一等情况,需要规范资助队伍建设、加强业务培训、规范化业务流程和拓展资助育人方式。学校的资助工作“发展型”仍处于薄弱阶段,需要在规范化学生资助工作的基础上不断地创新,思考如何让获奖受助学生感恩国家资助政策的同时也充分利用学校的资源,加强学生自身能力建设,增强学生自我效能感。

参考文献

- [1]杨柳.新时代高校资助育人发展新机制研究[J].大学,2024,(19):45-48.
- [2]李金星.新时代高校资助育人工作高质量发展的瓶颈与突破策略研究[J].才智,2025,(06):169-172.
- [3]张妍.高校资助育人工作效力提升路径[J].四川劳动保障,2024,(02):44-45.
- [4]闫晓萌,邸嘉禹.心理资本视域下高校发展型资助育人体系的建构[J].林区教学,2024,(06):42-46.
- [5]金捷,项家春.大数据赋能高校学生资助育人体系优化研究[J].芜湖职业技术学院学报,2025,27(01):93-96.

基金项目：本文系 2024 年广东东软学院 高校学生资助专项科研课题 高校学生资助工作规范化管理探索-以广东省 D 校为例阶段性成果（项目编号 2024DRXJ-XG04）