

数字经济背景下企业财务共享服务中心的财务管理创新与风险控制

贺晓林

湖南省湘衡盐化有限责任公司，湖南 衡阳 421002

摘要：数字经济时代，企业财务共享服务中心迎来创新机遇，也面临诸多风险。创新涵盖流程、管理模式、组织架构及人才培养方面。流程上引入智能机器人与区块链；管理强调数据驱动和业财融合；组织架构构建跨职能团队并远程虚拟化；人才注重复合型培养。但同时存在技术、数据和管理风险，如系统故障、数据泄露、组织变革难题等。企业需从技术加强安全防护、数据完善管理、管理做好沟通激励等层面防控风险，以提升运营效率，保障企业在数字经济中可持续发展。

关键词：数字经济；企业财务共享服务中心；创新策略；风险控制

DOI: 10.63887/jfem.2025.1.3.10

引言

在当今时代，数字经济正以前所未有的速度蓬勃发展，深刻改变着全球经济格局和企业运营模式。随着信息技术的飞速进步，大数据、云计算、人工智能、区块链等新兴技术不断涌现并广泛应用，推动着企业向数字化、智能化转型。

企业财务共享服务中心作为财务管理的重要创新模式，正面临着新的机遇与挑战。一方面，数字经济为财务共享服务中心带来了提升效率、降低成本、优化服务的契机。通过自动化流程、数据分析等技术手段，财务共享服务中心能够实现财务业务的标准化、集中化处理，提高财务管理的精准度和决策支持能力。另一方面，数字经济也给财务共享服务中心带来了诸多风险，如信息安全隐患、技术更新换代压力等。因此，研究数字经济背景下企业财务共享服务中心的财务管理创新与风险控制具有重要的现实意义，有助于企业在数字经济浪潮中提升财务管理水平，增强核心竞争力。

1 数字经济对企业财务共享服务中心的影响

1.1 数字经济的内涵与特征

数字经济已成为全球经济发展的重要驱动力。数字经济是以数字化的知识和信息作为关键生产要素，

以现代信息网络作为重要载体，以信息通信技术的有效使用作为效率提升和经济结构优化的重要推动力的一系列经济活动。其主要特征包括数字化、网络化和智能化等。数字化意味着大量的信息和数据以数字形式存在和传输，这使得信息的存储、处理和传播变得更加高效和便捷^[1]。网络化则强调了数字经济通过互联网等网络平台将各个经济主体紧密连接起来，打破了时间和空间的限制，促进了资源的优化配置。智能化方面，借助人工智能、机器学习等技术，数字经济能够实现自动化决策和智能服务，极大地提高了生产和运营效率^[2]。

1.2 数字经济对企业财务共享服务中心的机遇

数字经济为企业财务共享服务中心带来了诸多机遇。提升了财务流程自动化水平。随着数字技术的发展，智能财务机器人等工具被广泛应用于财务共享服务中心。这些机器人可以自动处理账务核算、发票审核等重复性工作，减少了人工操作的误差和时间成本，使财务流程更加高效和标准化^[3]。例如，在发票管理环节，智能机器人能够快速识别发票信息并进行分类和入账，大大提高了工作效率。

增强了数据处理与分析能力。数字经济时代，企业产生了海量的财务和业务数据。财务共享服务中心借助大数据分析技术，可以对这些数据进行深度挖掘

和分析。通过建立财务大数据分析平台，运用数据分析工具，能够为企业提供准确的财务预测和决策支持。比如，通过分析历史财务数据和市场趋势，预测企业未来的资金需求和盈利能力，为企业的战略决策提供有力依据^[4]。

拓展了财务服务的范围与深度。数字经济打破了传统财务服务的局限，财务共享服务中心可以利用互联网平台为企业内部的各个部门以及外部合作伙伴提供更加多元化的财务服务。除了传统的会计核算和资金管理，还可以提供财务咨询、税务筹划等增值服务，满足不同客户的需求。

促进了企业财务与业务的深度融合。数字经济使得财务信息与业务信息能够实时共享和交互。财务共享服务中心可以通过与业务系统的集成，及时获取业务数据，为业务部门提供更加精准的财务支持。同时，财务人员也能够深入了解业务流程，参与到业务决策中，实现财务与业务的协同发展，提升企业的整体运营效率和竞争力^[5]。

2 数字经济背景下企业财务共享服务中心的财务管理创新策略

2.1 财务流程创新

引入智能财务机器人，它是实现财务流程自动化的核心。能模拟人类操作，处理大量重复性、规律性财务工作，如账务处理可按预设规则快速准确完成会计凭证编制、审核和记账，大幅缩短处理时间；发票管理可自动识别真伪、提取信息并自动入账和报销，减少人工错误，提升效率。同时，要做好自动化流程的设计与优化，全面梳理现有财务流程，识别适合自动化的环节并持续优化。

基于区块链技术的财务流程重构。区块链的去中心化、不可篡改、可追溯特性，使其在财务结算和审计领域潜力巨大。财务结算时，智能合约可实现实时、安全的资金转移；审计方面，能提供完整真实的交易记录，提高审计效率与准确性，还能提升财务流程信任机制。

2.2 财务管理模式创新

一方面是数据驱动的决策。企业需建立财务大数

据分析平台，整合内外部财务与业务数据，深度挖掘分析以发现潜在问题与机会。运用统计分析、机器学习等工具进行财务预测和决策支持，建立财务风险预警模型，及时防范风险。

另一方面是业财融合模式。打破财务与业务部门的壁垒，财务人员要了解业务流程，为业务提供财务支持。构建业财一体化信息系统，实现两部门实时共享信息，让业务与财务流程无缝对接。

2.3 财务组织架构创新

建立跨职能团队。财务工作需融合财务、信息技术和业务知识技能，企业应组建由财务、信息技术和业务人员构成的团队。明确成员职责权限，建立沟通协作机制，通过培训和激励提高成员素质与积极性。

财务共享服务中心的远程化与虚拟化。借助云计算、移动办公技术，实现远程财务服务，提高灵活性与响应速度。虚拟财务共享服务中心打破物理空间限制，企业可按需调整规模和功能，降低运营成本。

2.4 财务人才培养创新

一是培养复合型人才。财务人员不仅要有扎实财务专业知识，还需掌握信息技术、数据分析技能。企业可通过内部培训与外部人才引进结合的方式培养。

二是建立职业发展通道。为财务人员提供多元化晋升路径，除传统财务管理岗位晋升，还可设置数据分析专家、财务技术专家等岗位。建立完善的激励与绩效考核体系，对有突出贡献的人员给予奖励和晋升机会，激发工作积极性和创造力，为财务管理创新提供人才保障。

3 数字经济背景下企业财务共享服务中心面临的风险识别

3.1 技术风险

信息系统故障与中断风险：信息系统故障与中断是常见且影响巨大的风险。硬件如服务器、存储设备等一旦出现故障，会使整个财务信息系统无法正常运行，导致财务数据无法及时处理、业务流程停滞。软件漏洞也会影响系统稳定性和安全性，还可能被恶意利用。此外，网络攻击威胁巨大，随着数字经济发展，黑客攻击手段多样复杂，他们可能窃取关键财务数据、

篡改交易记录，给企业带来重大损失。

新技术应用风险：新技术与现有系统的兼容性是一大难题。企业现有的财务信息系统运行多年，有自己的架构和数据格式，引入人工智能、区块链等新技术时，可能出现不兼容情况，导致数据传输不畅、功能无法正常实现。同时，新技术应用存在实施风险，应用过程需要企业进行人员培训、流程优化等调整和变革，若实施过程出现培训不到位、流程调整不合理等问题，新技术将无法发挥应有作用，甚至影响企业正常运营。

3.2 数据风险

数据泄露风险：数据泄露是企业最为担忧的问题。内部人员可能因利益驱使、安全意识淡薄等违规操作，将财务数据泄露给外部。外部黑客则利用网络攻击、病毒感染等技术手段窃取数据。数据泄露会给企业财务和声誉带来严重影响，财务上可能导致资金被盗取、商业机密泄露，声誉上会使企业形象受损，影响长期发展。

数据质量风险：数据质量问题也不容忽视。数据不准确、不完整、不一致较为常见，录入错误、数据更新不及时会导致数据不准确，部分数据缺失或采集不全面会造成数据不完整，不同系统之间的数据同步问题会引发数据不一致。这些问题会对财务分析与决策产生负面影响，不准确的数据会使分析结果出现偏差，不完整的数据无法提供全面信息，不一致的数据会使分析结果混乱，都无法为决策提供有效支持。

3.3 管理风险

组织变革风险：组织变革风险源于财务共享服务中心的流程再造与组织架构调整。这可能引发员工抵触情绪，员工习惯原有工作方式和流程，对新变革会感到不适应和担忧，担心岗位受影响或不熟悉新要求 and 流程。而且变革过程管理协调难度大，涉及多部门和环节调整，需协调各方利益和工作安排，若管理协调不到位，会导致变革混乱，影响企业正常运营。

财务人员流失风险：数字经济时代，市场对财务人员需求发生变化，企业不仅要求传统财务核算和报表编制能力，还需要数据分析、信息技术等能力。若

企业不能提供相应发展机会和培训，可能导致财务人员流失。这不仅会影响企业正常财务工作，还可能使核心财务信息和经验流失，同时招聘和培养新财务人员也需时间和成本。

4 数字经济背景下企业财务共享服务中心的风险防控措施

4.1 技术层面的防控措施

在技术层面，企业应着重加强信息系统的安全防护以及做好新技术应用的评估与管理。

加强信息系统的安全防护是保障财务共享服务中心稳定运行的基础。企业需要建立多层次的网络安全防护体系，综合运用防火墙、入侵检测系统、加密技术等手段，抵御外部网络攻击。同时，要定期进行系统漏洞扫描与修复，及时发现并消除潜在的安全隐患，防止黑客利用漏洞窃取财务数据或破坏系统。

对于新技术应用，要进行充分的评估与管理。在引入新技术前，需进行全面的可行性研究与测试，确保新技术与现有系统的兼容性和稳定性，避免因技术不匹配而导致的系统故障或数据丢失。此外，还应建立新技术应用的监控与反馈机制，实时监测新技术的运行情况，及时发现并解决应用过程中出现的问题，保证新技术能够发挥应有的作用。

4.2 数据层面的防控措施

数据层面的防控主要围绕完善数据安全管理制度和提高数据质量控制水平展开。

完善数据安全管理制度是保护企业财务数据的关键。企业要制定严格的数据访问权限规则，明确不同人员对数据的访问级别和操作权限，防止内部人员违规操作导致数据泄露。同时，采用数据加密策略，对敏感数据进行加密处理，即使数据被窃取，也能保证其安全性。此外，加强对数据全生命周期的管理，从数据的产生、存储、传输到使用和销毁，都要进行严格的监控和管理，确保数据的完整性和保密性。

提高数据质量控制水平也不容忽视。企业应建立数据质量审核机制，对录入的数据进行严格审核，确保数据的准确性和完整性。运用数据清洗、数据标准化等方法，对存在错误、重复或不一致的数据进行处

理,提升数据的质量。高质量的数据能够为企业的财务分析和决策提供可靠的支持,避免因数据质量问题导致的决策失误。

4.3 管理层面的防控措施

管理层面的防控措施主要包括做好组织变革的沟通与协调以及加强财务人才的激励与保留。

做好组织变革的沟通与协调能够减少员工的抵触情绪,确保变革的顺利进行。在变革前,企业要进行充分的宣传与培训,向员工详细介绍变革的目的、内容和意义,争取员工的理解和支持。同时,建立有效的沟通渠道,及时了解员工的需求和意见,解决变革过程中出现的问题,营造良好的变革氛围。

加强财务人才的激励与保留对于企业的发展至关重要。企业要提供具有竞争力的薪酬待遇与福利体系,吸引和留住优秀的财务人才。此外,营造良好的企业文化与工作氛围,增强员工的归属感和忠诚度。通过组织团队活动、提供职业发展机会等方式,激发员工的工作积极性和创造力,为企业的财务共享服务中心

提供有力的人才支持。

5 结论

在数字经济背景下,企业财务共享服务中心的创新与风险防控是企业实现高效财务管理的关键。通过流程、管理模式、组织架构的创新以及人才培养的变革,企业能够提升财务共享服务中心的运营效率与决策支持能力。流程创新引入智能财务机器人与区块链技术,实现自动化与透明化;管理模式强调数据驱动与业财融合;组织架构构建跨职能团队并推动远程化与虚拟化;人才培养注重复合型人才的打造。

然而,财务共享服务中心也面临技术、数据和管理等多方面风险。技术上存在系统故障与新技术应用难题,数据有泄露和质量问题,管理面临组织变革与人员流失挑战。针对这些风险,企业需从技术、数据、管理层面采取防控措施,加强系统安全防护、完善数据管理、做好变革沟通与人才激励。通过创新与防控的协同推进,企业财务共享服务中心将更好地适应数字经济发展,为企业的可持续发展提供坚实保障。

参考文献

- [1]冯东泽.数字经济时代企业财务共享服务模式优化策略[J].老字号品牌营销,2025,(07):97-99.
- [2]许秦.数字经济时代物流企业财务共享中心优化研究[J].中国储运,2025,(03):49.
- [3]王黎莉.数字经济时代国企财务共享服务中心建设探析[J].行政事业资产与财务,2025,(02):137-139.
- [4]赵媛.数字经济时代企业财务共享服务中心的发展与建设探析[J].商场现代化,2025,(04):168-170.
- [5]赵红梅.数字经济时代企业财务共享中心建设对策[J].纳税,2024,18(26):73-75.