

高校辅导员校园危机事件预防策略研究

杨坤

上海民航职业技术学院, 上海 浦东新区 200214

摘要: 在高等院校中, 受制于社会层面的复杂影响以及大学生身心发展规律的阶段性, 校园危机事件的发生难以完全避免。高校辅导员作为身处学生工作一线、直接掌握学生动态的“第一责任人”, 其在危机事件的预防、识别、干预及善后中的关键作用无可替代。如何提升辅导员对校园危机事件基本认识, 完善预防危机事件基本策略, 降低危机事件的发生概率, 减轻危机事件的危害程度, 促进学生身心健康发展, 是高校校园危机事件应对中的重要环节。

关键词: 高校辅导员; 校园危机事件; 预防策略

DOI: 10.63887/ssrp.2025.1.5.14

2014 年, 教育部印发《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》规定, 对高校辅导员危机事件应对能力做出三级划分, 明晰各级别基本要求; 2017 年教育部下发的《普通高等学校辅导员队伍建设管理规定》再次明确要求加强高校辅导员对危机事件应对的素质培养和能力提升, 将高校辅导员“校园危机事件应对”能力与大学生思想理论教育、心理健康教育、党团和班级建设、职业生涯规划等核心能力视为辅导员非常重要的职业能力。由此可见, 在不断加强辅导员职业队伍建设的同时, 校园危机事件预防和应对的重要性和紧迫性也在日益显现^[1]。

1 危机识别与职业现状——校园危机事件预防的现实困境

1.1 类型复杂、涉及面广难以面面俱到

校园危机事件顾名思义, 其不仅具有一般性社会危机事件的基本特点, 又因发生在高校这一特定场所, 因而又具有鲜明的独特性。在校大学生正处于身心健康发展的关键阶段, 个人思想观念和价值理念亟待成长, 外部环境的剧烈变化加之社会价值观念的不断涌入使得大学生群体呈现出朝气蓬勃、昂扬向上而又情绪波动剧烈、焦躁易怒等鲜明特点, “学生身体疾病突发、学业困难加剧、理想信念崩塌、人际关系变化等都会成为危机事件的爆发点。”^[2]随着信息技术的进

步和发展, 各类风险事件和媒介传播交替叠加, 极易衍生出网络舆情等次生灾害, 危害性、复杂性远胜往昔。

校园危机事件涉及范围庞大, 类型多样, 国内多位学者对校园危机事件进行大致分类, 如向晋文等从校园危机事件的相关概念及特点出发, 将校园危机事件的类型大致分为群体性政治行为失范、意外伤害事件、消防安全事件、心理健康事件、公共卫生安全事件、网络安全事件等^[3]; 李莹从校园危机事件的组织范围角度进行划分, 分为内在性危机(分为学生身心发展引发的危机和学校管理引发的危机)和外在性危机(分为自然性危机和社会性危机)等^[4]。由此可见, 类型复杂、覆盖面广、形式多变等复杂态势不仅对高校校园危机事件应对提出了更高要求, 也是摆在高校辅导员进行校园危机事件预防的一道难题。

1.2 事发突然、传播迅速增加预防难度

校园危机事件从传播学角度思考, 具有事发突然、传播迅速、危害严重等特点。虽然说在一定程度上可以对部分危机事件进行分析研判和预警, 例如学生心理健康问题、宿舍矛盾问题等, 但囿于辅导员个人精力和日常工作事务等因素, 依旧无法对危机发生的时间地点和危害范围程度进行准确判断。除此之外, 例如公共卫生、食品安全、人身安全等校园危机事件, 涉及部门、流程, 环节众多, 隐蔽性强, 无法及时察

觉和提前预警,在某时某地突然爆发,自然无法从根本上进行有效预防。

同时,高校校园教职工数以百计,学生更是以千为单位,这一公共空间的密集型和相对封闭性特点,决定了当校园危机事件发生在相对公开的场所时,必然在师生之间形成快速传播,产生一传十、十传百的舆论效果,对事件当事人及学校相关部门产生一时间难以磨灭的消极影响,甚至发生校园舆情、谣言传播等次生灾害。因而在校园危机应对中,不仅在校内危机事件发生前要进行广泛地、深入地预防宣传,并且要在事件发生初期,也要注意控制事态发展,抑制事态传播,避免产生二次伤害。

1.3 事务繁杂、效能感低影响预防效果

校园危机事件应对是全体辅导员必须重视及努力提升的必备技能。但是校园危机事件预防作为一项长期的、系统的复杂工程,对辅导员个人能力、资历经验、职业素养等都有一定的要求。

首先,辅导员队伍通常以高校毕业研究生为主要来源,新辅导员入校年龄通常为1-3年。辅导员队伍的年轻化导致的阅历缺乏、经验不足、无实践锻炼等现状,对可能存在的潜在危险和不稳定因素会存在认识不足、缺乏准备、无有效应对措施等问题;其次,辅导员日常工作事务众多,学校各项任务最终着眼点和落脚点往往都是辅导员,因此,日常繁重的工作任务以及各项专业事务、活动等已经占据了辅导员一天工作时间中的大部分精力。而校园危机事件的不确定性和高敏感性,责任重大,耗时耗力,辅导员自身往往面临着巨大的压力,低效能感的工作状态会影响校园危机事件预防的效果。

2 基本素养与专业能力——校园危机事件预防的职业要求

2.1 政治立场与责任意识

坚定的政治立场是高校辅导员的本职要求。作为高校辅导员要坚定中国共产党的领导,全面贯彻执行党的理论和路线方针政策,在应对校园危机事件时要坚持和运用马克思主义的立场、观点、方法分析问题和解决问题;强化大学生思想政治教育,不断提高政

治觉悟和分辨能力,增强学生辨别是非、坚定信念的价值观念和行动力、执行力,不断提升学生的思想素养。

校园危机事件的预防,还需要辅导员具备高度的责任意识。无论是校园危机事件的预防,还是危机事件发生时的积极应对,亦或是危机事件发生后的善后工作,辅导员作为危机应对的前沿阵地,承担着“桥头堡”、“排头兵”作用,要在第一时间发现、了解、预警、报告,第一时间上报信息,及时排解危险因素,降低危害程度。要不断加强自身责任意识,树立高度的责任观念,减少危机事件发生概率^[5]。

2.2 基础理论与专业知识

校园危机事件的种类虽然繁杂,但繁杂中仍可总结规律,找寻方法。校园危机事件总体来看,离不开法律法规、医学急救、心理疏导、消防应急和网络素养等基础知识的储备。基础理论和专业知识的系统梳理和体系建构不仅可以让辅导员在校园危机事件预防过程中做到心中有数,游刃有余,即使在面对突发事件,也能够做到临危不乱,冷静处理,用专业知识和理论去解决问题,化解矛盾和危机。

辅导员要不断增强自身的法律素养,善于用法律武器维护学校和学生的合法权益,在约束自身工作生活的行为中要发挥榜样作用和带头作用,学会熟悉和运用校规校纪规范和约束学生行为,不断完善学生管理工作流程。同时,要加强自身的专业知识学习,主动学习基础心理学、发展心理学、教育学等与学生息息相关的理论知识,积极学习医疗卫生、消防应急、网络媒体等相关知识,搭建专业知识体系,扩充专业学习范畴,不断提升自身专业素养。

2.3 职业素养与基本能力

校园危机事件的预防,离不开辅导员夜以继日的学生管理日常工作。对于危机事件的分析研判,需要辅导员养成勤于信息收集、善于观察分析、乐于教育引导的职业素养,具备过硬的心理防御能力、扎实的组织动员能力、优秀的沟通协调能力等等,才能在校内危机事件的预防过程中见微知著,防患未然。

辅导员日常学生管理工作中,要将校园危机事件

的预防落在实处。养成勤于信息收集和观察分析的工作习惯,及时引导,化解矛盾,善于总结经验教训,对日常校园生活中可能出现的危机事件进行分析研判。在此期间,要在遵循学校当前校园危机应对机制下,主动培养和提升自身沟通协调和组织动员能力,充分协调学校各方力量,动员学生干部、学生党员、普通学生的力量,主动发现、及时报备、积极处理日常学习生活中的风险隐患。

3 专业素养与协同联动——校园危机事件预防的基本策略

3.1 责任意识,重视学生生活动态

辅导员是学生安全的守护者,对校园危机事件的早发现、早处理,以此降低危机事件的影响范围,维护学生身心健康发展是高校辅导员艰巨而又紧迫的使命任务。辅导员要主动养成责任意识,时刻绷紧危机防控思维,切实做好危机预警工作。

辅导员要掌握学生心理情况,重视心理健康教育工作。辅导员要主动配合心理中心完成心理健康筛查,主动关心问题学生;用好谈心谈话制度,与学生建立情感联结,提高学生的心理素质,必要时可以联系心理中心进行心理咨询,答疑解惑,帮助他们树立正确的人生观和价值观。

同时,要根据学生在校期间多个阶段的不同特点,及时跟进和关心学生思想生活状态,制定不同的危机应对方案和预警机制。如在新生报到时,全面掌握学生以往学习、生活、家庭情况、个人经历等第一手资料;心理健康筛查和分析研判时,主动关心问题学生,做好问题学生心理问题台账;大二大三阶段,要及时收集学生升学、工作等就业意向,主动出击,全面了解;在毕业就业阶段,及时掌握未就业和就业困难学生的具体情况;重点关注特殊类型学生,尤其是心理健康问题、家庭变故、经济困难、突发疾病等学生的异常行为,采取针对性措施,才能防微杜渐、化解危机。

3.2 风险应对,强化专业技能培训

近年来随着大学生自我意识的显著增强,思维活跃但挫折教育未及时普及,容易产生挫败心理,同时

受各类社会极端思潮的影响,涉及人生伤害或生命安全的危机事件时有发生,且一旦发生后果不堪设想。而辅导员往往是学生身心健康发展的直接守护人。如果校园危机事件发生前,未能及时发现风险盲点,无法即时进行专业干预,就会容易错失危机事件解决的关键节点。

此外,专业的急救知识、技能以及优秀的临场控制、组织沟通能力有助于在日常工作中进行风险评估和危机预判。当前,面对辅导员开展的专业培训,重理论轻实践,没有相应的实践操作条件,进行相应的案例分析也只是进行模拟训练,无法真正在实际情况中充分应对。另一方面,辅导员自身事务性工作繁多复杂,日常工作事务占据了辅导员大部分时间精力,无太多空余时间精力抽身完成专业培训。因此,除辅导员本身应多加强本领锻炼提升,还要在心理、物质、技术上随时做好准备^[6],空余时间进行专业技能和理论知识的学习领悟,还要注重上层设计,学校学生处和上级主管部门要结合日常工作事务与辅导员职业技能发展、职业生涯规划,推动辅导员队伍专业化、技能化。

3.3 协同联动,优化危机应对流程

校园危机事件预防的关键,在于多部门的联动配合。辅导员自身即使能力再大,也无法每时每刻进行督促引导,预警监控,更重要的是发挥学生群体和其他部门的联动作用^[7]。

必须要充分发挥学生尤其是学生骨干的榜样带头作用和主观能动性,培养和锻炼一支以学生骨干为主的风险预警排查队伍,在学生日常学习、社团活动、专业培训、线下游戏等活动中通过官方渠道进行宣传引导,强化风险意识,增强抗风险能力;同时注重围绕危机高发的游戏社群、群团组织、线下交友、网络媒体等公共空间,使用个人自觉、学生群体自治、网络自律的自愿性手段,挖掘、设定危机舆情预报负责人,鼓励并保护信息反馈渠道,力争在初始阶段将危机发生的潜在苗头扑灭,减少甚至避免校园危机事件的发生。

辅导员必须具备良好的信息交流和组织协调能力,熟知危机应对处理流程,完善校园危机应对流程机制,

优化沟通渠道，减少信息传递错误概率，高效完成危机预警与上报。要根据危机预警信息及时判断对应上级部门，由此涉及到的学校公共卫生部门、后勤保障部门、网络舆情部门、安全保卫部门等等，相关基础信息务必掌握，能够做到随时调用，协同推进、共同研判，关键时刻也要积极寻求校外公共部门和专业力量的帮助。辅导员要提高责任意识和大局意识，增强与其他职能部门的交流协作，构建各部门积极参与、有效协同良好局面。

结语

辅导员主动担起校园危机事件预防这一重大任务，是顺应新时代大学生身心发展规律、成长成才需求，亦是辅导员队伍理论建设、专业建设的重要环节。当前，辅导员工作岗位事务繁杂，条线众多，责任重大，辅导员面对的各项压力也不容忽视。对于校园危机事件的积极干预和主动预警，不仅需要辅导员进行认真探索和深入实践，找寻更加优化合理的危机应对方法，建立完善的危机预防渠道，同时也需要高校给予大力支持，不断完善各项基础信息沟通渠道和预警机制，形成多部门联动的良好局面，共同守卫校园安全，同心守护学生身心健康发展。

参考文献

- [1] 张慧、陈雷. 高校辅导员危机应对能力现状调查与思考——以上海部分高校为例[J]. 教育现代化, 2020(33): 168-172
- [2] 陈琨. 高校辅导员校园危机事件应对能力研究[J]. 辽宁省交通高等专科学校学报, 2024(12): 71-74
- [3] 向晋文. 危机管理视域下高校突发事件管理探析[J]. 高教探索, 2017(03): 30-34+40.
- [4] 李莹. 大学生心理健康危机干预措施探讨[J]. 智库时代, 2020(12): 102-103
- [5] 胡会敏、严贝贝、张祥. 高校辅导员在校园危机事件中的素质能力和应对策略研究[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2022(08): 83-86
- [6] 杨东旭. 高校辅导员校园危机事件预防处理方法的能力提升与探讨 [J]. 才智, 2019(21): 110
- [7] 王尧葵. 提升高校辅导员校园危机事件预防能力方法探析 [J]. 领导科学论坛, 2018(13): 68-70