

# 代际交流中的人际冲突与调和策略研究 基于家庭关系的视角

王峥<sup>1\*</sup> 王昱婷<sup>2</sup> 王红光<sup>3</sup> 柴悦<sup>3</sup> 王欣<sup>3</sup>

1 中国传媒大学, 北京 东城 100024

2 山东青年政治学院, 山东 济南 250103

3 天津滨海职业学院, 天津 滨海 300459

**摘要:** 家庭道德教育是个体接受道德教化的开端, 为个体品德和情感的发展奠定了重要的基础, 在家庭道德教育发展的过程中, 代际冲突如影随形般地缠绕着家庭生活, 当代年轻人在价值观念, 生活习惯, 行为方式与他们的上一代有着显著的不同, 由此引发新的家庭代际差异, 隔阂甚至冲突问题, 文章从家庭关系的角度出发, 深入探讨了代际冲突的多重成因, 结合国内外的实证研究, 提出可行的实践路径, 构建起道德教育的代际沟通策略, 增强道德价值观的代际互动, 凸显家庭教育的育人地位, 转变道德教育方式的权威导向, 以此推进家庭教育的顺利开展, 为改善家庭环境打下基础。

**关键词:** 代际交流; 家庭关系; 人际冲突; 调和策略

## 1 引言

社会转型期, 生产方式、生活方式、社会结构、人际关系等都会产生深刻变化, 在这种情况下, 家庭结构和家庭代际关系也会发生深刻变革。传统家庭中的老、中、青三代在成长背景、社会心理、家庭观念、生活习惯、价值信仰等方面存在的差异, 引发了家庭代际冲突。

## 2 国内外代际交流中的人际冲突现状分析

### 2.1 国外研究概况

在国外学术探究里, 代际交流和家庭冲突问题受广泛聚焦, 尤其是在多元文化交织、多代共同相处的社会背景里, 其复杂与挑战的显著情况愈加凸显, 相关研究凭借“密室逃脱”等游戏化情境去模拟工作场景, 分析不同代际团队在问题解决环节的表现差别, 同代团队在沟通效率及任务完成度上明显胜过跨代团队, 指出代际在沟通风格以及参与的主动性方面存在明显阻碍, 短时多元训练难以弥合此落差,

该发现揭示了代际冲突中深层次结构因素的潜在影响<sup>[1]</sup>; 在以父系文化为主导模式的社会里面, 性别规范显著左右着代际接触频率, 各子女间的联络模式映射出家庭内部复杂的文化期望与情感资源分配机制<sup>[2]</sup>; 另有研究揭示, 中间代的沟通模式和信任水平在很大程度上左右着祖辈与孙辈间关系的质量, 显示家庭代际关系的维护并非只依赖直接的互动, 更受家庭沟通结构及信任机制的调节把控<sup>[3]</sup>, 西方研究揭示了代际交流中沟通模式、文化结构与信任机制彼此交织的动态关系, 为深入领会代际冲突的外显情况与内在根源提供了多样视角。

### 2.2 国内研究概况

国内学者针对家庭视角中的代际交流与人际冲突问题进行了多层次、多侧面研究, 聚焦在结构性因素、生活实践与价值观张力等多个范畴: 代际居住距离被视作影响老年人认知功能和家庭互动质量的关键变量, 居住距离过远会明显降低代际支持的实际效益, 特别是在

难以实现精神陪伴的情形里,对老年人认知状态的负面作用更突出,进而触发家庭关系内的潜在冲突,就这一背景情况而言,代际支持被赋予情感维系与功能调节的双重使命<sup>[4]</sup>;城市化进程期间随迁家庭数目增多,使代际冲突的显现愈发明显,抚养方式和生活习惯的差异成为老人与子女间矛盾的频发点,而社会支持不足、代际认知落差与制度保障缺位也被识别为冲突发生的关键成因<sup>[5]</sup>;在信息化背景下,数字媒介成为新型的代际互动平台,围绕婚恋观念的“微信催婚”现象揭示了家庭内部“个体化生存”与“传统期待”之间的张力,青年一代通过数字方式进行隐性抵抗,也暴露出代际沟通机制的缺失与文化认同的断裂<sup>[6]</sup>;基于社会代与生命历程理论的研究进一步指出,成长背景、教育经历与社会变迁共同塑造了新时代青年的价值体系与家庭角色定位,这种代际认知和文化逻辑的差异,成为当前家庭内部交流困境的深层诱因<sup>[7]</sup>;总体来看国内研究从空间结构、行为实践到文化价值等多个维度出发,为深入理解代际冲突复杂性提供扎实依据。

### 2.3 国内外代际差异对比

综上所述,可以看出中西方在代际交流与家庭冲突的研究中均关注沟通机制、情感联系及代际支持等核心议题,体现出对家庭内部关系质量的高度重视,同时不同的社会文化背景也导致代际交流在实践层面呈现出明显差异:

表 1: 中西方交流模式差异对比表

对比维度	西方国家	中国
家庭结构	小家庭居多,子女独立性强	多代同堂普遍,亲情纽带紧密
沟通方式	强调开放、对等式沟通	尊重长辈为主,沟通多为“下达式”
冲突表达	倾向直接表达	倾向压抑、间接表达
应对	倾向借助专业咨	更依赖亲情维

机制 询、家庭调解 系、道德约束

## 3 代际冲突的类型与表现形式

### 3.1 认知冲突

认知冲突一般体现为对同一事物理解上的不同,因为代际之间生活历程、教育水平以及社会环境的差异,年轻人和长辈针对同一问题的看法或许南辕北辙,像长辈可能觉得“读书便是未来的可靠保障”,年轻人更愿意追求创业以及个性化职业方向,认知冲突一般以争论和辩论形式呈现,且一般较难达成共识。

### 3.2 价值观冲突

在传统文化中,家庭是最稳定的社会结构,“儿孙满堂”是多数人的追求和向往,但在市场化、网络化的时代境遇下,利己主义、功利主义、享乐主义等思潮不断侵蚀着传统家庭文化的生存空间,解构着传统的家庭结构和家庭关系,大多年轻人倡导个体自由、平等跟创新,对婚姻观念、财产分配和家庭责任理解的不一致,容易引起深刻的代际矛盾。

### 3.3 情感表达差异

代际冲突的一个重要表现是情感表达存在差异,长辈一般更倾向采用传统表达方式,诸如直接给予物质资助或承担家庭事务,年轻人更愿意利用言语、陪伴或心理扶持表达关爱,两代人对情感的领会与表达途径不一样,容易引发沟通上的误会与情感上的隔阂。

### 3.4 行为模式冲突

代际冲突往往体现在家庭成员的行为模式当中,老一辈或许会坚守一些传统的行为模式,比如家庭聚会时看重集体到场、家庭成员按时就餐等,而年轻一代更喜好自由安排时间、独自处事,行为间的矛盾冲突,并非仅体现于日常生活里,也许会导致更深层的关系困扰,像情感隔阂、家务分工不合理等。

## 4 冲突成因的多维解析

### 4.1 社会变迁与文化差异

社会的不停演变,尤其是经济及文化的转型期,引发了代际之间的观念落差,伴随全球化进程的提速,传统家庭结构与价值观念面临新的挑战,老一辈于集体主义、权威主义文化背景下逐渐成长,年轻一代生活于更具开放性与多元性的社会里,个体主义与自由主义构成他们的核心价值,社会文化层面的差异,造成两代人对事物认知、情感抒发及人际往来方式差异巨大。

#### 4.2 信息化时代的影响

信息化时代的发展,尤其是互联网技术的普及,导致了代际间信息接受方式的不同,年轻一代在数字化环境中成长,信息传播快速且多元,而老一代则习惯于传统的信息获取渠道,互联网的普及,使得年轻人能够接触到更多外部观点和文化,进一步加剧了与长辈之间的观念差异,老一代对数字技术的不熟悉,可能导致他们无法理解或接受年轻一代的行为方式,产生隔阂。

#### 4.3 教育体制与家庭教育差异

教育体制的不同也加剧了代际冲突,随着现代教育理念的更新,尤其是在自主学习、创新思维和个性化教育的推广下,年轻一代的教育方式和成长过程发生了重大变化,然而老一代受过的传统教育注重纪律性、服从性和集体主义,教育背景的差异使得他们与年轻人在沟通和理解上存在鸿沟,家庭教育中长辈的过度干预或控制,往往使年轻人感到被束缚,进而产生反感情绪,形成代际冲突。

#### 4.4 代际心理发展的差异

以心理学的角度审视,代际冲突与不同年龄阶段的心理需求及发展任务关联密切,按照埃里克森的心理社会发展学说,青年阶段主要是要寻求自我身份的认同,老年阶段要做的是回顾一生去寻找生命的意义,年轻人期许经由独立思考与实践塑造自己,而老辈人则更在乎家庭责任及传承,年轻人渴望个人自由与独立,

年长者强调传统家庭的价值及责任,因心理发展差异,代际间出现了矛盾冲突。

### 5 调和代际冲突的策略

#### 5.1 增强代际沟通

有效的沟通是化解代际冲突的要害,家庭成员主动去倾听对方的看法,倾诉自身的感受,不去指责与批评对方,通过家庭会议、共同开展活动等方式增进理解与信任。

#### 5.2 培养共情能力

共情能力可增进对他人情感与需求的理解,减少彼此的误解冲突,家庭成员需试着从对方立场去思考事情,感受对方的情愫,进而实现彼此的理解包容。

#### 5.3 建立共同价值观

虽说代际之间存在着价值观念分歧,但可借助交流和教育培育共同的价值观,好比强调家庭重要性、相互尊重与理解等,一起制订家庭规则及目标,增进家庭聚合度。

#### 5.4 寻求专业帮助

若冲突难以自行消除的情形下,可以谋求专业的支持,诸如家庭治疗、心理疏导等,专业人员可给出公正视角与管用的解决办法,帮扶家庭成员优化关系状态。

### 6 调和策略的构建路径

#### 6.1 提升沟通技巧,促进有效对话

沟通是解决代际矛盾的核心途径,家庭成员需懂得倾听对方的意见,尤其是长辈应当尊重年轻人的思维架构,防止一味批判;采用非暴力沟通(NVC)本领,经由表达自己的感受和需求,降低情感冲突跟误解几率;家庭成员不宜在情绪激动时进行冲突性对话,而要选定恰当的时机,用理性平和的态度展开交流。

#### 6.2 构建共同价值观,增强认同感

代际冲突根源之一是价值观出现差异,于是家庭成员应开展沟通与研讨,探求相互的共

同点与价值认同感，在代际出现差异的背景之下，长辈应适度理解与尊重年轻人的个性化挑选，而年轻人也应认识到传统价值观的重要价值，宜尊重长辈的生活格调与经验，经由共筑认同感，可切实降低代际冲突的频率。

### 6.3 建立支持性家庭环境，增强情感联系

家庭营造的支持性氛围对调和代际矛盾极为关键，长辈宜给予年轻人更多的理解跟支持，尤其在职业选定、婚姻事务等关键决策方面，予以充分的敬重与帮扶，年轻人在生活里也需关怀长辈，强化感情互动，呈现对长辈的感激与关切，依靠积极的情感沟通途径，增进亲昵感，有利于消除潜在的矛盾。

### 6.4 跨代际的共同活动，增进理解与包容

开展多代同堂的共同活动，诸如家庭旅行活动、节日团圆、集体做菜事宜等，能给不同代际的家庭成员赋予更多互动的机遇，通过活动及经验的共同享有，加强彼此理解与情感上的联结，这些共同活动可促进打破代际间的隔

阂，加大家庭成员彼此的合作与扶助，造就正向的互动模式。

### 6.5 家庭教育的多元化与包容性

在家庭教育领域里，当重视对个性化与多样性的培养，传统的家庭教育往往着重统一化的价值观与行为准则，而现代家庭教育当鼓励代际成员间的差异，带动包容性教育实施，家长应体悟年轻人对自我发展的需求，年轻人还得认识到家庭责任及社会规范的价值功用，采用多元式教育，减少冲突诱因，以此推动代际和谐的达成。

### 结语

代际间差异从未是隔阂的真正源头，真正阻挠理解的，是双方坚持自我、欠缺倾听与认同，家庭作为情感跟价值的汇拢处，其是否稳固，往往依赖于成员之间沟通态度及理解深度，当长辈卸下权威的模样，年轻人也肯敞露内心时，代际间的张力有了转化为友好联结的契机。

### 参考文献

- [1]Richards M B , Becker K L , Stollingsholder J ,et al.Escaping generational conflict: using gamification to examine intergenerational communication & problem-solving[J].Review of Managerial Science, 2024.12-20.
- [2]Lim-Soh J , Kim D , Kim K .Within-Family Differences in Intergenerational Contact: The Role of Gender Norms in a Patrilineal Society[J].Research on Aging, 2024, 46(3-4):13.
- [3]Mcnallie J , Gettings P .Trust as a mediator between family communication patterns and relational maintenance in grandparent-adult child-grandchild relationships[J].Communication Quarterly, 2022, 70:227 - 249.
- [4]景日泽,李龙.代际居住距离、代际支持和老年人认知功能的关系研究——家庭支持和家庭冲突视角[J].人口与发展,2025,31(01):12-22.
- [5]焦晓钰,李银豆.随迁老人家庭代际冲突及其调适策略研究[J].周口师范学院学报,2024,41(06):30-36.
- [6]韩亚辉,郭智敏.离乡青年家庭微信催婚中的数字代际冲突——基于个体化的理论视角[J].新闻知识,2023,(06):20-26+93-94.
- [7]陆杰华,郭荣荣.代际社会学视角下新时代青年群体研究[J].中国青年社会科学,2023,42(02):26-34.