

大数据背景下高职学生心理健康问题识别及预防机制的探索与研究

韩淑玲

潍坊职业学院, 山东 潍坊 262737

摘要: 在大数据时代的浪潮下, 高等职业教育领域正面临全新的机遇与挑战, 高职学生的心理健康问题愈发受到关注。本文基于大数据建立符合高职学生特点的心理健康问题识别体系, 并针对出现的心理问题制定了包括建设心理健康干预平台、搭建畅通的心理援助通道、组建心理健康干预云平台、实施全过程管理、制度规范的心理健康干预机制。为区域高职院校学生心理健康问题的解决提供了新的研究思路与路径。

关键词: 高职学生; 心理健康问题; 大数据; 识别与预防

DOI: 10.63887/tfet.2025.1.4.28

1 大数据背景下高职学生心理健康问题研究现状

伴随网络科技发展, 大部分学生喜欢网络交友、玩游戏等, 缺乏面对面的交流与沟通。部分高职学生甚至沉迷于网络, 造成了心理承受能力差、喜欢以自我为中心等心理问题^[1]。党的二十大报告明确强调, 培养德才兼备的高素质人才是我们国家的长远大计^[2]。如何更好地认识高职学生心理健康问题并对干预措施进行深入研究探索, 是新时代高职院校及学者研究的重要课题。

在国外, 部分发达国家, 高职学生心理健康教育起步早, 已进入较好的发展阶段。欧美国家先后设立专门的教育法案, 规定高校开设相关心理课程, 并将心理健康教育嵌入职业素养培养, 心理健康教育形成了完整框架及有效措施^[3]。国外对该问题的研究为我国学者在高职学生心理问题研究方面提供了借鉴。

在国内, 众多学者也开展了相关研究。蔡伟提出如何结合新时代背景利用好互联网技术、优化大学生的心理健康教育^[4], 已经成为职业院校心理健康教育的重点研究课题。王红等提出通过加强师资队伍建设^[5], 立足心理健康课程主阵地, 拓宽心理健康教育渠道, 创设健康、积极、向上的校园文化环境等措施, 为学生获得健康心理状态提供保障。李坦探索基于核心素养培育的高职学生心理健康教育课程改革^[6], 介绍核心

素养理念在心理健康教育中的应用, 讨论基本要素和教学方法。

2 高职学生心理问题识别体系研究

高职学生是高等学校教育体系中的特殊群体, 高职学生普遍存在学习底子薄弱, 学习动力不足; 有些甚至沉迷网络, 心理承受能力差; 在人际交往方面, 习惯以自我为中心; 遇到挫折及问题极易产生逃避心理。目前大部分高校针对学生的心理问题识别大多是通过调查问卷的形式。本文针对高职学生特点及心理问题现状, 制定符合高职学生特点的心理健康问题识别体系。

2.1 建立心理健康普查档案库

首先, 在新生入学时开展首次全面普查, 通过学校统一组织、班级集中实施的方式, 向学生说明普查的目的, 消除学生顾虑, 保证数据真实性。普查中, 安排专业人员指导学生正确填写测评量表, 避免因理解偏差导致数据失真。后续每学期进行一次常规性数据更新, 重点关注学生行为变化和心理状态波动。对于出现特殊情况的学生, 如遭遇突发事件、成绩大幅下滑、人际关系紧张等, 及时进行专项数据采集, 深入了解学生心理状况。对学生的普查数据进行细致分级整理, 精准定位存在心理问题的学生, 及时发布预警信息。通过对这些数据的长期追踪, 可以有效把握

学生心理状态的变化趋势，为后续开展心理干预工作提供坚实的数据支撑。

2.2 建立线上线下心理咨询系统

学校心理咨询中心所开展的学生心理健康工作是发现学生心理健康问题、优化心理素质的重要途径。但是，针对目前学生很少积极主动咨询的问题，可以建立线上线下的综合心理咨询服务平台。

对于线上咨询的学生，后台可以通过大数据平台分析学生的咨询次数、咨询问题类型进行综合分析与监控，根据数据分析监测出存在潜在心理健康安全隐患的学生数量及人员。同时调配专业的心理学专业教师对其咨询问题进行解答，后期数据及时跟踪。创建匿名的在线交流社区，学生可以在社区内分享自己的心理感受、经历和困惑，与其他同学进行交流互动。社区设置管理员，负责维护社区秩序，引导积极健康

的交流氛围，同时及时发现有严重心理问题倾向的学生，并反馈给专业咨询师进行干预。在平台上搭建丰富的心理资源库，包括心理健康科普文章、心理调节方法视频、心理咨询案例分享等内容。定期更新资源库，确保内容的时效性和实用性。学生可以自主学习相关知识，进行自我心理调适，同时也为咨询师提供参考资料，辅助咨询工作。

线下咨询定期对线上监测红线学生进行心理疏导，判别是否出现心理问题。针对有问题学生采取针对性措施及逆行疏导。

2.3 建立校园大数据心理问题识别系统

建立以心理测试数据为基础，以学生的出勤率、考试成绩等课堂表现信息和参与社团活动的频率的动态信息数据等社交信息为主，以家庭信息数据为辅的校园大数据心理问题识别系统。

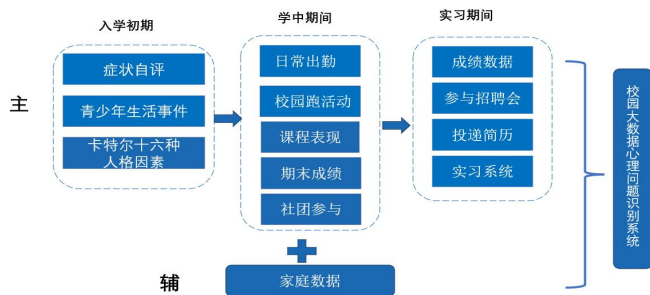


图1 校园数据心理问题识别系统

学生入校时，收集学生的健康数据来源，通过数据分析与检测，识别问题学生；入校后的学习生活中，针对学生的日常出勤、校园跑活动、课程表现、期末成绩、图书馆借阅情况以及参与社团等多方面的数据进行采集，设计学中期间的长期动态测量量表，形成动态反馈曲线，监测学生的心理动态；实习到毕业前期，收集学生所有课程的成绩数据、参与招聘会次数、投递简历数据，实习系统签到周报填报数据，设计实

习期的动态监测量表。三个不同时期的检测数据同时还需要考虑家庭数据这一辅助性检测量表。形成系统化的校园数据心理问题识别系统，如图1所示。

3 高职学生心理问题干预机制研究

针对高职学生的特点及问题，需要设置建立适应高职学生心理健康发展的干预机制体系，建立完整的问题识别与干预机制模式，整体框架如图2所示。

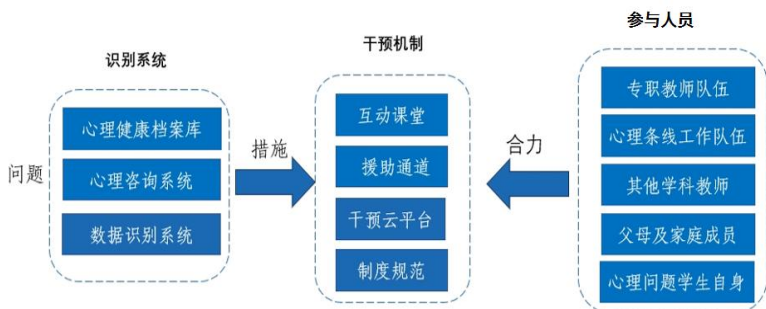


图 2 高职学生心理问题识别育干预机制整体框架

3.1 干预渠道建设

3.1.1 建设心理健康互动课堂

定期开设全员参与的多彩心理健康互动课堂，通过情景模拟与情感浸润、小组协作与经验分享等形式让学生积极参与其中，使其在课堂互动中建立信心，倾诉内心问题，在提升人际交往能力的同时，建立稳定积极、乐观开朗的情绪。同时建立线上的课程互动平台，先让线下难以克服心理障碍的学生在线上互动，建立信心，逐步克服心理问题。

3.1.2 畅通的心理援助通道

学校设立专门的班级-二级学院-学校三级一体的心理援助通道。班级层面，每个班级设立 1-2 名心理委员，由性格开朗、责任心强、善于沟通且对心理学有一定兴趣的学生担任；二级学院层面，各二级学院成立由主管学生工作的副书记、专职辅导员、专业教师代表组成的心理工作小组，工作小组负责统筹学院学生心理健康工作，制定学院心理援助工作计划和实施方案。；学校层面，学校心理健康教育中心作为三级心理援助通道的核心，负责统筹全校学生心理健康工作，配备专业的心理咨询师团队，为学生提供个体心理咨询、团体心理辅导、心理危机干预等服务。

3.1.3 心理健康干预云平台

搭建高职学生心理健康干预云平台，建立学生心理成长档案，全面记录学生从入学开始的心理健康数据，并进行科学整理与归纳，宏观掌握全校学生心理健康的整体状况。心理健康云平台上设置与心理健康相关的文章及视频资源，设置定期打卡活动，鼓励学生在平台资源上发表意见及见解。设置互动框口，鼓励高职学生积极参与到热点话题的讨论中，教师通过与学生互动中了解学生心理，并对问题学生进行疏导，在轻松的氛围中解决心理问题。

3.1.4 全过程管理的制度规范

全过程育人强调的是心理育人工作须保持持续性和贯穿性，长期、连续地在心理问题发现和干预中发挥作用。普查—约谈—评估—干预制度常态化。常态化开展新生心理普查后的约谈、评估、干预制度，是高校实现心理问题早期发现和科学评估的重要手段。

在入学到毕业过程中几个最易产生心理问题的重要阶段，如入学适应期、党团员发展期、评奖评优期、转本考试期、实习就业期等，提前做好全体学生的信息收集、心理问题学生的建档跟踪工作，开展针对性教育，重点干预。每个环节既环环相扣又依据需要各具特色，形成全过程育人的工作制度规范。

3.2 全员参与的心理干预梯队建设

在整个识别及干预高职学生心理健康问题过程中，心理教育梯队的建设是必不可少的环节。梯队建设需要全员参与，包括专职教师队伍、心理条线工作队伍、其他学科教师。

3.2.1 专职教师队伍

该梯队包括心理健康课程教师、心理咨询中心教师他们是高校心理健康教育工作中承担着知识技能教授、价值观念引导、心理危机干预的直接责任，是心理问题早期发现和科学干预的主要实施者，占据着主导地位。学校要加强该梯队教师心理健康方面的业务能力，以期通过他们的工作不断提升学生的心理素质，预防心理问题的发生。

3.2.2 心理条线工作队伍

该梯队包括院校分管领导、辅导员、学业导师、朋辈益友。他们日常工作中常接触心理问题学生，对心理问题的敏感性强，且具有良好的处理心理问题的能力。学校应针对该梯队教师或人员开展谈话培训、案例分享、经验分享，通过他们与学生日常生活的互动与交流干预学生心理，提升学生素养。

3.2.3 其他学科教师

该梯队包括通识课教师、专业课程教师。他们是学生在校学习期间接触最多的教师群体，他们与学生的日常学习、生活紧密关联，学校应加强该梯队教师的心理健康知识的培训，在日常学习中不断向学生渗入心理健康教育知识，与专职心理健康教师协同共育，培养心理健康、技能精湛的高职人才。

3.2.4 家长及家庭成员

虽然该梯队人员在高职学生学习过程参与较少，但是他们是学生从小生活的陪伴者，对学生的成长历程、行为习惯、脾气秉性有更真实更深入的了解，学

校应加强与该梯队人员的交流,通过交流,了解学生心理存在的潜在问题。

3.2.5 心理问题学生自身

他们是自己心理健康的第一责任人,他们的心理素养和主动求助的意识直接决定了心理问题干预的效果。学校针对该梯队人员需要在日常教育、学习生活中不断提高他们的心理健康素养,消除“病耻感”,使其能够运用心理健康课程中学到的知识判别自身心理问题并进行自我疏导或主动寻求帮助,从而减轻高校心理问题识别的压力。

4 结束语

在大数据浪潮席卷教育领域的当下,对高职学生心理健康问题识别及预防机制的探索与研究具有不可估量的价值。通过多维度的数据收集,融合传统心理测试与新兴的在线测评工具,深入挖掘学习行为与社交活动数据,利用数据分析,帮助我们初步构建起一套较为完善的识别体系。预防机制方面,从个性化心理健康教育到积极校园文化环境的营造,再到紧密的家校合作,形成全方位的守护网络,为高职学生心理健康搭建坚实的保障。

参考文献

- [1]张茜,王永,解方舟.高职院校学前教育专业学生焦点问题关注现状调查分析:心理健康教育的角度[J].成都师范学院学报,2022,38(02):44-50.
- [2]周彬,彭文立,孔燕.习近平关于人才论述的三个维度——学习贯彻党的二十大精神[J].理论建设,2023(1)
- [3]马培.中美高校心理健康教育比较研究[D].西安理工大学,2018.
- [4]蔡伟.新时代背景下高职院校学生心理健康问题及健康教育模式分析[J].青春期健康,2023,21(08):69-71.
- [5]王红,孙敏.高职学生心理健康教育及干预机制探讨[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2023(12):220-224.
- [6]李坦.基于核心素养培育的高职学生心理健康教育课程改革探索[J].现代职业教育,2024,(11):128-131.
- [7]伍小兵.高职学生心理健康的影响因素及对策分析——以宜宾职业技术学院为例[J].教育科学论坛,2021,(18):46-53.

作者简介:韩淑玲,1967.05,女,山东潍坊人,硕士学位,研究方向:心理健康教育

基金项目:立项单位潍坊市科技局;2024年潍坊市科技计划(软科学)项目《大数据背景下高职学生心理健康问题识别及干预机制创新发展研究》;课题编号(2024RKX139)